



ORÇAMENTO. 2026

Orçamento por Atividades,
Resultados e ODS



ÍNDICE

Siglas	2
I. Introdução	3
II. Metodologia	5
III. Alinhamento entre o orçamento e os ODS	7
IV. Anexos	17

ÍNDICE DE QUADROS

Quadro 1 - Matriz de alinhamento – Orçamento e ODS	7
--	---

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 – Número de atividades por ODS.....	9
Gráfico 2 – ODS associados aos programas do Objetivo 1: Segurança	12
Gráfico 3 – ODS associados aos programas do Objetivo 2: Urbanismo	12
Gráfico 4 – ODS associados aos programas do Objetivo 3: Ambiente e Sustentabilidade	13
Gráfico 5 – ODS associados aos programas do Objetivo 4: Coesão Social, Saúde e Proteção Civil	13
Gráfico 6 – ODS associados aos programas do Objetivo 5: Habitação	14
Gráfico 7 – ODS associados aos programas do Objetivo 6: Desporto, Juventude e Associativismo.....	14
Gráfico 8 – ODS associados aos programas do Objetivo 7: Economia, Empreendedorismo, Turismo e Internacionalização	14
Gráfico 9 – ODS associados aos programas do Objetivo 8: Mobilidade e Transportes	15
Gráfico 10 – ODS associados aos programas do Objetivo 9: Educação, Talento e Conhecimento.....	15
Gráfico 11 – ODS associados aos programas do Objetivo 10: Cultura e Património	15
Gráfico 12 – ODS associados aos programas do Objetivo 11: Gestão e Serviço Público	16

SIGLAS

EM	Empresa Municipal
EP	Entidade Participada
ODS	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
UO	Unidade Orgânica

I. INTRODUÇÃO

O presente relatório, elaborado pelo segundo ano consecutivo, reafirma o compromisso do Município do Porto com a gestão pública orientada para resultados, a transparência e a sustentabilidade. Este documento consolida o esforço contínuo de apresentar, de forma estruturada e inteligível, a relação entre os recursos mobilizados, as atividades desenvolvidas e os impactos gerados nas diferentes dimensões do desenvolvimento sustentável.

Nesta edição, reforça-se a perspetiva do orçamento municipal enquanto instrumento estratégico, não apenas financeiro, mas sobretudo de planeamento orientado para resultados mensuráveis. Através da articulação entre atividades, metas e indicadores, este relatório traduz a programação financeira de 2026 na atuação concreta das Unidades Orgânicas, Empresas Municipais e Entidades Participadas, promovendo uma visão integrada do contributo do Município para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

A referência à Agenda 2030 permanece central, reconhecendo-se que os governos locais desempenham um papel determinante na sua concretização. A proximidade ao território e a responsabilidade direta na prestação de serviços essenciais atribuem aos municípios um papel privilegiado na operacionalização de políticas públicas sustentáveis. Assim, o mapeamento das atividades municipais aos 17 ODS permite avaliar, de forma sistemática, o impacto das intervenções realizadas e reforçar a coerência entre prioridades locais e compromissos globais.

A elaboração desta segunda edição traduziu-se num processo mais robusto de recolha, validação e sistematização da informação, refletindo a aprendizagem obtida no primeiro exercício. Ainda que se mantenha como um processo incremental, observa-se um progresso significativo na definição de indicadores de resultados e na maturidade da análise produzida. Este carácter evolutivo continuará a orientar as próximas edições, assegurando um aperfeiçoamento contínuo da qualidade da informação e da capacidade de monitorização.

Em suma, o presente documento propõe uma abordagem inovadora que visa:

- Consolidar uma abordagem de gestão assente em evidências e resultados;
- Apoiar a tomada de decisão estratégica, através da identificação de atividades prioritárias e respetivos impactos;
- Identificar e valorizar projetos prioritários para a estratégia local de sustentabilidade;
- Melhorar a comunicação com a comunidade, promovendo a transparência e *accountability*;
- Fornecer um quadro estruturado que possibilite monitorizar, de forma sistemática, os contributos do Município para os ODS e, em última instância, para a comunidade local.

Com esta segunda edição, o Município do Porto reafirma que a sustentabilidade é um eixo central da ação pública local, assumindo-a como um princípio orientador que estrutura políticas, investimentos e resultados.

II. METODOLOGIA

A implementação de um orçamento orientado para resultados exige uma metodologia adaptada à realidade de cada município, considerando as suas necessidades, prioridades e capacidades específicas. O processo inerente à elaboração de um orçamento por atividades, resultados e ODS é, por natureza, dinâmico e iterativo, requerendo aperfeiçoamento contínuo e adaptação às aprendizagens decorrentes de exercícios anteriores.

Com base na análise das oportunidades e fragilidades identificadas na edição anterior, optou-se por manter a metodologia de marcação (“*tagging*”) das atividades e iniciativas por ODS, com uma importante alteração: cada atividade passou a ser associada a um único ODS principal. Esta mudança visa aumentar a fiabilidade e o rigor da análise, superando as dificuldades encontradas pelos serviços na atribuição de pesos percentuais quando uma atividade se relacionava com múltiplos ODS. Assim, torna-se possível estabelecer uma correspondência clara entre as atividades cada Unidade Orgânica (UO), Empresa Municipal (EM) ou Entidade Participada (EP) e o ODS para o qual cada atividade oferece maior contributo.

O desenvolvimento do presente relatório decorreu de um conjunto de etapas sequenciais, resumidas a seguir:




















1. **Sensibilização e conhecimento:** Nesta fase inicial, os serviços municipais foram informados sobre a relevância da Agenda 2030 e sobre os 17 ODS, promovendo a compreensão do seu impacto na definição de políticas e prioridades locais.
2. **Recolha de informação e mapeamento:** Seguiu-se a recolha detalhada de dados sobre atividades, projetos e iniciativas do novo orçamento municipal, permitindo estabelecer a ligação direta entre as ações das UO, EM e EP e os ODS impactados.
3. **Tradução em indicadores mensuráveis:** Cada serviço foi desafiado a traduzir as suas atividades em indicadores de resultados mensuráveis, adaptados à realidade do Município, garantindo maior objetividade e capacidade de monitorização.
4. **Alinhamento e projeção futura:** A metodologia adotada possibilita visualizar a relação entre os eixos estratégicos do Município, programas e atividades. Este instrumento facilita a identificação de interdependências e de áreas prioritárias. Embora se trate de um exercício ainda inicial, prevê-se o seu aprofundamento progressivo, visando uma avaliação cada vez mais rigorosa do impacto das atividades realizadas e uma melhoria contínua na qualidade do reporte.

Assim, a abordagem metodológica adotada fortalece a integração entre planejamento financeiro, execução de atividades e avaliação de resultados, constituindo um instrumento essencial para a gestão estratégica orientada para os ODS e para o desenvolvimento sustentável da comunidade.

III. ALINHAMENTO ENTRE O ORÇAMENTO E OS ODS

A matriz de alinhamento constitui uma ferramenta estratégica que permite relacionar diferentes elementos e visualizar de forma estruturada as suas interconexões. No contexto do orçamento por atividades, resultados e ODS, esta matriz (Quadro 1) apresenta a correspondência entre os onze eixos estratégicos do Município, os programas, as atividades e os projetos desenvolvidos, permitindo identificar áreas prioritárias e as ligações entre ações.

Quadro 1 - Matriz de alinhamento – Orçamento e ODS

Objetivos estratégicos	Valor	ODS
Segurança	11.506.630€	
Urbanismo	30.403.814€	
Ambiente e Sustentabilidade	45.545.165€	       
Coesão Social, Saúde e Proteção Civil	29.059.103€	      
Habituação	48.900.484€	 

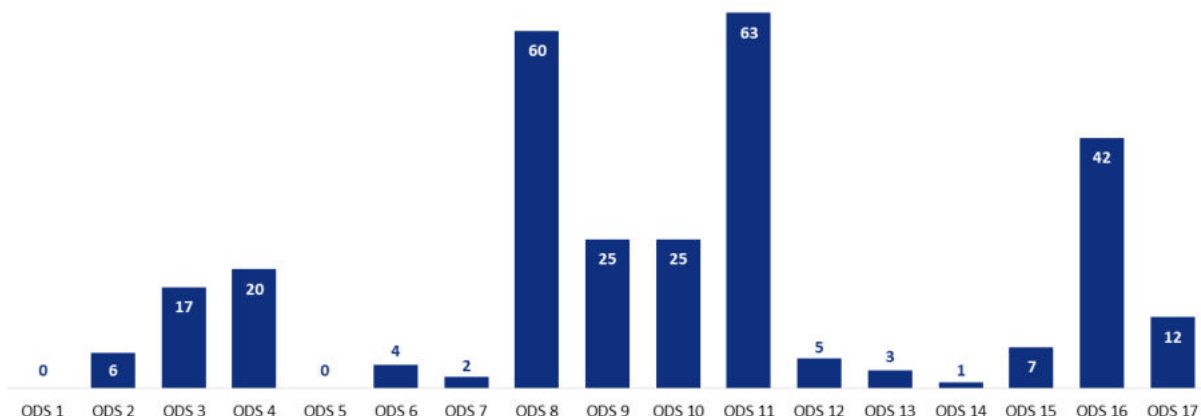
Objetivos estratégicos	Valor	ODS
Desporto, Juventude e Associativismo	18.631.977€	 
Economia, Empreendedorismo, Turismo e Internacionalização	7.305.096€	    
Mobilidade e Transportes	36.567.707€	
Educação, Talento e Conhecimento	29.290.872€	  
Cultura e Património	29.295.184€	
Gestão e Serviço Público	204.793.968€	      

A matriz de alinhamento atua como um guia visual e analítico, organizando a informação de modo a evidenciar quais os ODS contemplados por cada objetivo estratégico. Esta ferramenta promove uma visão integrada da atuação do Município, facilitando a tomada de decisão e a gestão eficiente de recursos. Ao tornar explícita a relação entre atividades e ODS, a matriz permite ainda avaliar o investimento em ações que visam o desenvolvimento sustentável, reforçando a coerência entre as prioridades locais e os compromissos assumidos na Agenda 2030.

Após auscultação de todas as Unidades Orgânicas, Empresas Municipais e Empresas Participadas, foi possível sistematizar no documento anexo 292 atividades desempenhadas pelos diversos serviços, com

vista a prossecução das suas atribuições. Importa salientar que, tal como referido no capítulo anterior, cada atividade foi associada apenas a um ODS, estratégia que difere da utilizada no relatório do período homólogo e que permite uma maior clareza na identificação do contributo específico de cada atividade.

Gráfico 1 – Número de atividades por ODS



Através da análise conjunta do Quadro 1 e do Gráfico 1, é possível identificar os domínios de intervenção estratégica, que refletem a orientação das políticas e ações do Município.

Destaca-se, desde logo, uma concentração de atividades associadas ao ODS 11, “Cidades e Comunidades Sustentáveis” (21,6%). Esta predominância justifica-se essencialmente pelo carácter abrangente deste ODS, que integra um conjunto alargado de áreas de intervenção e, por isso, permite enquadrar diversas tipologias de atividades desenvolvidas pelos serviços municipais.

Além disso, o ODS 11 assume especial relevância estratégica para o Município do Porto, refletindo-se nas áreas da “Segurança”, “Urbanismo”, “Mobilidade e Transportes” e “Cultura e Património”, que em conjunto assumem um investimento de 107,8 milhões de euros (21,9% do orçamento municipal) e visam construir uma cidade mais segura, inclusiva e sustentável. A “Segurança” contribui para a resiliência urbana através da vigilância, fiscalização rodoviária, atuação em situações de risco e continuidade de serviços essenciais. O “Urbanismo” reforça a coesão territorial e social mediante a requalificação do espaço público e soluções de urbanismo tático que promovem acessibilidade, inclusão e ambiente urbano qualificado. A “Mobilidade e Transportes” assegura sistemas de deslocação seguros e sustentáveis, combinando transporte público, controlo de velocidade, videovigilância e promoção de modos suaves, enquanto a “Cultura e Património” preserva e valoriza a identidade cultural da cidade

através da conservação de acervos, arte pública e infraestruturas culturais, consolidando uma visão integrada de desenvolvimento urbano sustentável.

Por outro lado, o ODS 8 “Trabalho Digno e Crescimento Económico” constitui um dos domínios de intervenção estratégica prioritários para o Município do Porto, surgindo como o segundo ODS com maior número de atividades associadas (20,5%). Este ODS visa promover um crescimento económico sustentável e inclusivo, fomentar a produtividade e assegurar emprego pleno e condições dignas de trabalho. No Município, a sua materialização concentra-se sobretudo nas áreas da “Economia, Empreendedorismo, Turismo e Internacionalização”, “Educação, Talento e Conhecimento” e “Gestão e Serviço Público”. Neste âmbito, encontram-se agregadas as ações municipais que impulsionam a atividade económica, fortalecem o ecossistema empresarial e asseguram condições de trabalho qualificadas e inclusivas, contribuindo para a competitividade e coesão socioeconómica da cidade.

O ODS 16 “Paz, Justiça e Instituições Eficazes” insere-se como o terceiro ODS com maior concentração de atividades (14,4%), algo que resulta, essencialmente, da condensação da maioria das atividades relacionadas com a gestão dos serviços municipais. Este ODS que visa a promoção de sociedades pacíficas, justas e inclusivas, garantindo o estado de direito e o acesso universal à justiça, incita à atuação eficaz e responsável das instituições. Neste contexto, destaca-se como um ODS fundamental na atuação dos serviços públicos, pelo que agrega um conjunto diversificado de atividades desenvolvidas pelos diferentes serviços do ecossistema municipal.

Adicionalmente, o ODS 10 é um domínio estratégico relevante para o Município do Porto, orientando um conjunto robusto de atividades e políticas sociais, de habitação e de inclusão (8,6%). A sua implementação concentra-se nos eixos estratégicos “Coesão Social, Saúde e Proteção Civil” e “Habitação”. O investimento em atividades que promovem a coesão social reduzem desigualdades estruturais e asseguram uma cidade mais justa, inclusiva e solidária.

O investimento em atividades direcionadas para o ODS 9 reflete a prioridade do Município na modernização, digitalização e robustez tecnológica e fomenta um ecossistema de inovação sustentável, essencial para a transformação e resiliência da cidade. Grande parte das ações associadas a este ODS (8,6%) centra-se na aquisição e manutenção de software essencial, na cibersegurança e na infraestrutura de comunicações, incluindo redes óticas e Wi-Fi públicas, bem como na plataforma urbana integrada que potencia a gestão da cidade. O Município aposta igualmente na inovação e no empreendedorismo tecnológico. O ODS 9 promove ainda a inovação social, através de programas que testam soluções colaborativas para problemas urbanos e sociais.

Destaca-se, ainda, o ODS 4 (6,8%), que se encontra associado aos objetivos estratégicos “Educação, Talento e Conhecimento” e “Desporto, Juventude e Associativismo”. O Município garante acesso e qualidade educativa através de auxílios, programas de enriquecimento escolar e iniciativas de capacitação e literacia científica. A requalificação de infraestruturas escolares assegura ambientes de aprendizagem adequados, com obras em diversas escolas básicas e secundárias. A atuação junto da juventude promove participação cívica, desenvolvimento de competências e retenção de talento. Em suma, o investimento no ODS 4 permite ao Porto formar cidadãos capacitados, apoiar a comunidade escolar e juvenil e reforçar o desenvolvimento do conhecimento.

O objetivo estratégico “Ambiente e Sustentabilidade” destaca-se como aquele que mais contribui transversalmente para um maior número de diferentes ODS. Com um investimento previsto de 45,5 milhões de euros (9,3% do orçamento municipal), integra iniciativas que promovem o ODS 11 através da valorização dos espaços verdes, gestão da poluição sonora e conservação de infraestruturas essenciais, reforça o ODS 15 com ações de proteção da biodiversidade, e impulsiona o ODS 13 com medidas de adaptação e mitigação climática. Paralelamente, promove o ODS 7 e o ODS 12 pela eficiência energética e gestão circular, assegura o ODS 6 e o ODS 14 na gestão da água e valorização da frente marítima, e consolida o ODS 17 mediante certificações e parcerias ambientais, afirmando uma contribuição abrangente e estruturante para o desenvolvimento sustentável do Porto.

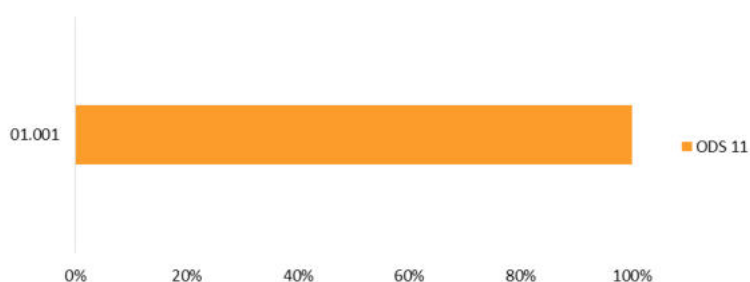
Paralelamente, conforme ilustrado no Gráfico 1, foram identificados dois ODS sem qualquer atividade inscrita para o período correspondente, o ODS 1 “Erradicar a pobreza” e o ODS 5 “Igualdade de género”. Esta situação decorre da natureza abrangente da Agenda 2030 que foi concebida como um quadro de ação universal, abrangendo tanto países em desenvolvimento como países desenvolvidos. Consequentemente, esta Agenda, inclui objetivos que respondem a desafios que, embora globais, podem não ter aplicabilidade ao contexto específico do Município do Porto.

Assim, no presente quadro, não se destaca uma necessidade premente de desenvolver novas iniciativas diretamente orientadas para a erradicação da pobreza (ODS 1) ou para a superação de desigualdades de género (ODS 5), uma vez que estas áreas têm vindo a registar progressos importantes graças a políticas e programas implementados em anos anteriores. Contudo, tal não implica que o Município deixe de acompanhar e monitorizar estas dimensões, uma vez que a Agenda 2030 se caracteriza pela sua natureza dinâmica e universal, podendo emergir novos desafios ou oportunidades que exijam intervenções adicionais no futuro. Dessa forma, a ausência de atividades registadas neste período reflete sobretudo a consolidação de avanços prévios e a adaptação das prioridades municipais ao contexto específico da cidade.

Adicionalmente, a ausência de atividades nestes ODS, bem como a concentração diminuta de atividades no ODS 7 “Energias Renováveis e Acessíveis” e no ODS 14 “Proteger a Vida Marinha”, pode igualmente ser justificada pela opção metodológica adotada que, como referido no capítulo anterior, consiste na associação de um único ODS por atividade. Note-se que embora esta abordagem assegure a clareza e rigor na classificação da atividade, pode limitar a representação do impacto transversal de determinadas atividades e suas externalidades positivas.

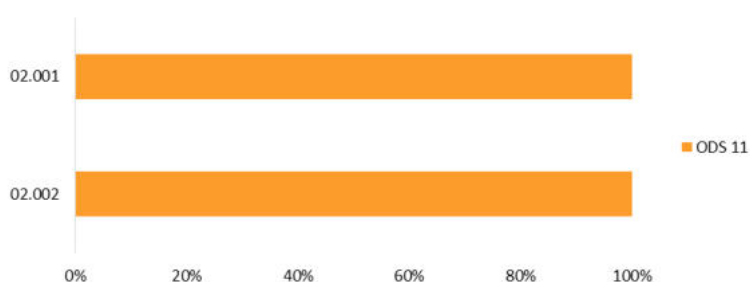
Com vista a aprofundar a compreensão da contribuição específica dos objetivos e programas municipais para a Agenda 2030, foi analisada a distribuição de atividades associadas a cada um dos 17 ODS por cada programa que compõe o orçamento municipal para 2026.

Gráfico 2 – ODS associados aos programas do Objetivo 1: Segurança



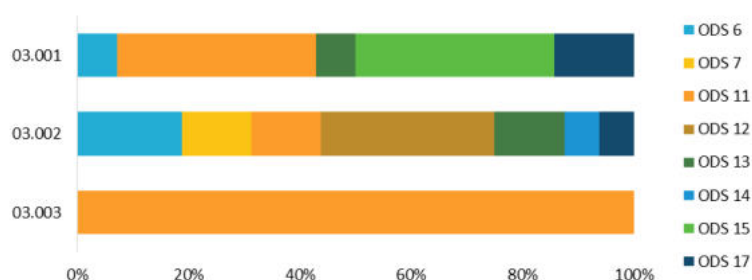
Primeiramente, da análise do objetivo 1, mais especificamente do programa 01.001 “Segurança e vigilância” verifica-se que a totalidade das atividades se encontram enquadradas no ODS 11.

Gráfico 3 – ODS associados aos programas do Objetivo 2: Urbanismo



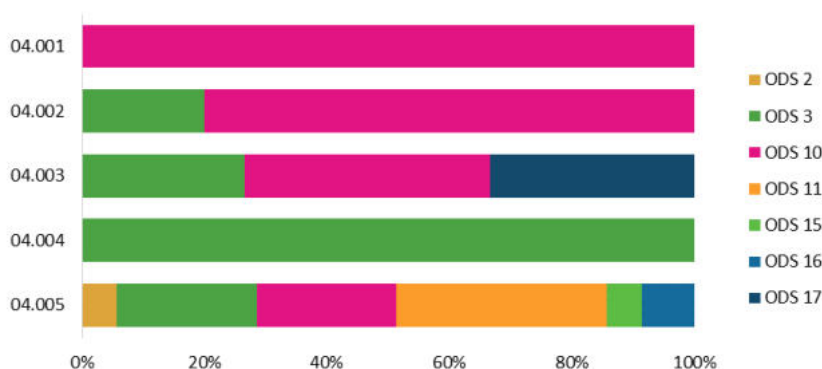
Seguindo a mesma tendência, o objetivo 2, representado pelos programas 02.001 “Urbanismo” e 02.002 “Valorização do ambiente urbano e espaço público”, integra, também, apenas atividades pertencentes ao ODS 11.

Gráfico 4 – ODS associados aos programas do Objetivo 3: Ambiente e Sustentabilidade



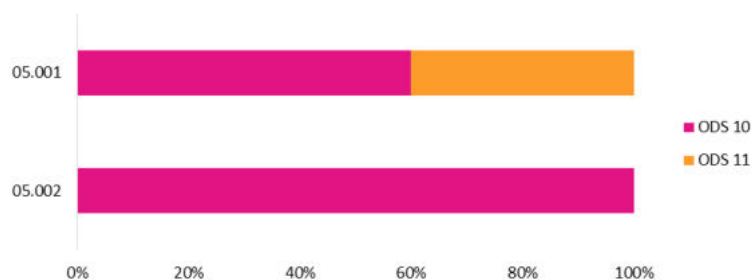
No âmbito do objetivo 3, observa-se que o programa 03.001 “Natureza e espaços verdes”, integra atividades distribuídas pelos ODS 6, 11, 13, 15 e 17. Por sua vez, o programa 03.002 “Energia e gestão de resíduos urbanos”, engloba atividades associadas aos ODS 6, 7, 11, 12, 13, 14 e 17, enquanto o programa 03.003 “Bem-estar animal” é constituído exclusivamente por atividades enquadradas no ODS 11. Constatase, por conseguinte, que o ODS 11 é transversal a atividades dos diferentes programas do terceiro objetivo.

Gráfico 5 – ODS associados aos programas do Objetivo 4: Coesão Social, Saúde e Proteção Civil



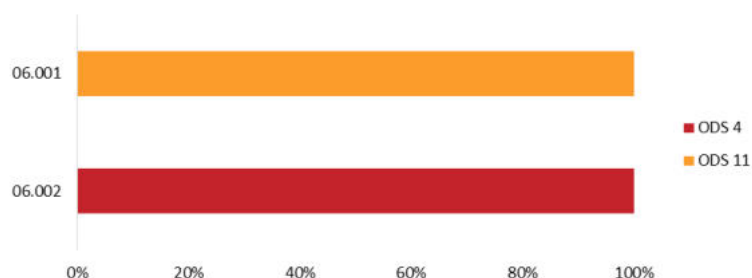
Da análise do gráfico, constata-se que o programa 04.001 “Imigração e integração” é composto exclusivamente por atividades enquadradas no ODS 10, enquanto o programa 04.004 “Cuidados de saúde primários” integra apenas atividades associadas ao ODS 3. Por sua vez, os programas 04.002 “Porto Feliz 2.0” e 04.003 “Longevidade, saúde mental e bem-estar” reúnem atividades distribuídas entre o ODS 3 e o ODS 10, verificando-se ainda, no caso do programa 04.003, a identificação de cinco atividades adicionais associadas ao ODS 17. O último programa deste objetivo, o 04.005 “Qualidade de vida”, incorpora atividades de seis ODS distintos (ODS 2, 3, 10, 11, 15 e 16).

Gráfico 6 – ODS associados aos programas do Objetivo 5: Habitação



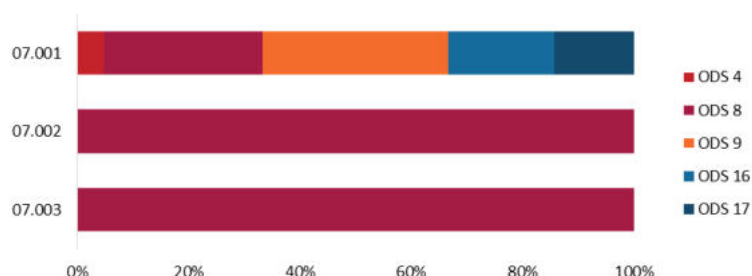
O objetivo 5 é composto maioritariamente por atividades inseridas no ODS 10. O programa 05.002 “Habitação social” é composto em exclusivo por atividades desse ODS, enquanto o programa 05.001 “Porto Habita” divide-se em atividades do ODS 10 e do ODS 11.

Gráfico 7 – ODS associados aos programas do Objetivo 6: Desporto, Juventude e Associativismo



No âmbito do objetivo 6, o programa 06.001 “Desporto ativo” possui na sua totalidade atividades enquadradas no ODS 11, enquanto o programa 06.002 “Juventude e associativismo” se encontra associado a atividades inseridas no ODS 4.

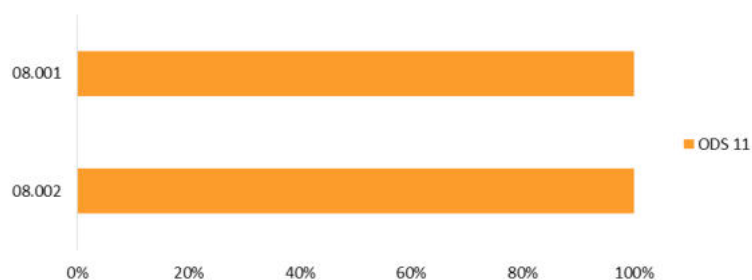
Gráfico 8 – ODS associados aos programas do Objetivo 7: Economia, Empreendedorismo, Turismo e Internacionalização



De seguida, o objetivo 7 integra na sua maioria atividades com impacto no ODS 8, sendo que os programas 07.002 “Comércio” e 07.003 “Turismo sustentável e internacionalização” apresentam

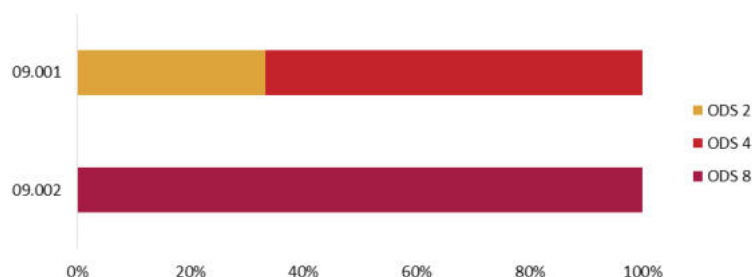
atividades exclusivamente enquadradas nesse ODS. Por outro lado, o programa 07.001 “Inovação e empreendedorismo” apresenta atividades com impactos não só no ODS 8 mas também no ODS 4, ODS 9, ODS 16 e ODS 17.

Gráfico 9 – ODS associados aos programas do Objetivo 8: Mobilidade e Transportes



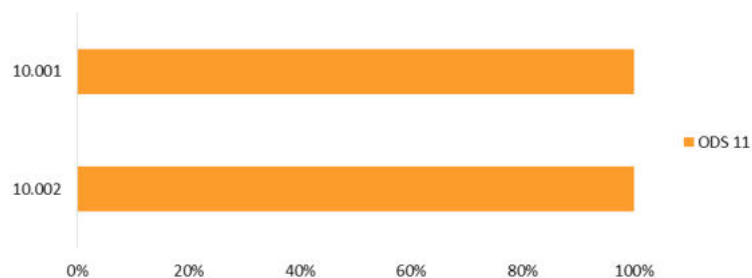
O objetivo 8, composto pelos programas 08.001 “Transportes públicos” e 08.002 “Transição modal” integra na sua totalidade atividades com impactos no ODS 11.

Gráfico 10 – ODS associados aos programas do Objetivo 9: Educação, Talento e Conhecimento



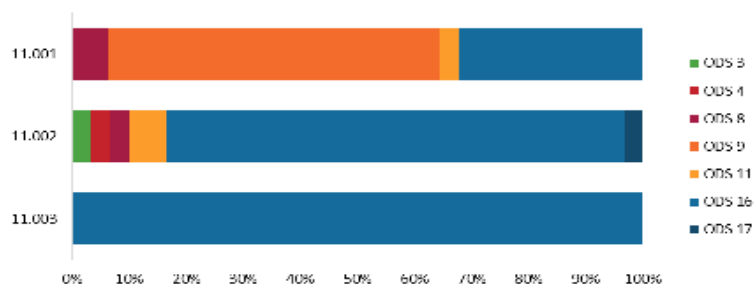
Por outro lado, no objetivo 9, o programa 09.001 “Educação” integra atividades com impacto nos ODS 2 e 4, enquanto o programa 09.002 “Talento e conhecimento” é constituído exclusivamente por atividades enquadradas no ODS 8.

Gráfico 11 – ODS associados aos programas do Objetivo 10: Cultura e Património



No âmbito do objetivo 10, ambos os programas existentes, 10.001 “Programação, criação e apoios” e 10.002 “Património e equipamentos culturais”, integram na totalidade atividades enquadradas no ODS 11.

Gráfico 12 – ODS associados aos programas do Objetivo 11: Gestão e Serviço Público



Por último, o objetivo 11, composto por três programas apresenta uma diversidade de atividades enquadradas em ODS distintos. O programa 11.001 “Transformação digital e serviços ao cidadão” integra atividades com impacto nos ODS 8, 9, 11 e 16. O programa 11.002 “Gestão dos serviços municipais” contempla atividades associadas aos ODS 3, 4, 8, 11, 16 e 17, enquanto o programa 11.003 “Operações financeiras” é constituído por uma atividade enquadrada no ODS 16.

Em suma, os objetivos estratégicos definidos para o Município estão alinhados com os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da Agenda 2030, refletindo o compromisso com um futuro mais sustentável, inclusivo e equitativo.

IV. ANEXOS

Objetivo estratégico Segurança	19
Programa: 01.001 Segurança e vigilância	19
Objetivo estratégico Urbanismo	20
Programa: 02.001 Urbanismo.....	20
Programa: 02.002 Valorização do ambiente urbano e espaço público	20
Objetivo estratégico Ambiente e Sustentabilidade	23
Programa: 03.001 Natureza e espaços verdes	23
Programa: 03.002 Energia e gestão de resíduos urbanos	26
Programa: 03.003 Bem-estar animal	29
Objetivo estratégico Coesão Social, Saúde e Proteção Civil	30
Programa: 04.001 Imigração e integração.....	30
Programa: 04.002 Porto Feliz 2.0	31
Programa: 04.003 Longevidade, saúde mental e bem-estar	32
Programa: 04.004 Cuidados de saúde primários.....	35
Programa: 04.005 Qualidade de vida	37
Objetivo estratégico Habitação	45
Programa: 05.001 Porto Habita.....	45
Programa: 05.002 Habitação social	47
Objetivo estratégico Desporto, Juventude e Associativismo	48
Programa: 06.001 Desporto ativo	48
Programa: 06.002 Juventude e associativismo.....	49

Objetivo estratégico Economia, Empreendedorismo, Turismo e Internacionalização	52
Programa: 07.001 Inovação e empreendedorismo	52
Programa: 07.002 Comércio	61
Programa: 07.003 Turismo sustentável e internacionalização	67
Objetivo estratégico Mobilidade e Transportes	73
Programa: 08.001 Transportes públicos	73
Programa: 08.002 Transição modal	74
Objetivo estratégico Educação, Talento e Conhecimento	75
Programa: 09.001 Educação	75
Programa: 09.002 Talento e conhecimento	77
Objetivo estratégico Cultura e Património	81
Programa: 10.001 Programação, criação e apoios	81
Programa: 10.002 Património e equipamentos culturais	82
Objetivo estratégico Gestão e Serviço Público	84
Programa: 11.001 Transformação digital e serviços ao cidadão	84
Programa: 11.002 Gestão dos serviços municipais	95
Programa: 11.003 Operações financeiras	100

Objetivo estratégico | Segurança

Programa: 01.001 Segurança e vigilância					
Valor orçamentado: 11.506.630€					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO/EM/EP
Serviços de Vigilância e Segurança Humana e Serviços de Ronda Móvel	Contratação de serviços de vigilância privada para assegurar a vigilância e receção nas infraestruturas municipais	11	Número de contratos celebrados	2	Polícia Municipal
Parcerias estratégicas	Agilizar, com as unidades orgânicas e partes interessadas, os processos direcionados para o cidadão	11	Número de reuniões	550	Polícia Municipal
Fiscalização Rodoviária	Autuações por contraordenação rodoviária; bloqueamento de veículos; remoção de veículos	11	Número de autuações Número de bloqueamentos Número de remoções Receita arrecada	72.500 4.200 16.000 3.843.600€	Polícia Municipal
Sensibilização	Difusão de métodos de segurança pública no domínio da prevenção e fomentar comportamentos de segurança rodoviária	11	Número de ações de sensibilização	120	Polícia Municipal
Socorro	Prestação de ações de socorro na cidade do Porto	11	Tempo médio de resposta	9 minutos	Regimento de Sapadores Bombeiros

Objetivo estratégico | Urbanismo

Programa: 02.001 Urbanismo Valor orçamentado: 10.350.100€					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO/EM/EP
Desenvolvimento de instrumentos de apoio ao planeamento e ao ordenamento do território	Projetos para Habitação Acessível: Elaboração de estudos, loteamentos e projetos de execução para parcelas municipais	11	N.º de novos fogos com projeto de execução aprovado	87	Direção Municipal de Desenvolvimento Urbano

Programa: 02.002 Valorização do ambiente urbano e espaço público Valor orçamentado: 20.053.714 €					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO/EM/EP
Planeamento do Espaço Público	Monitorização do espaço público e elaboração de estudos e projetos de beneficiação do espaço público para o tornar mais acessível, inclusivo, seguro e verde	11	Proporção de área do espaço público do Porto com projetos implantados	≥ 1% (i.e. ≥ 80.000m²)	Departamento Municipal do Espaço Público
Planeamento do Espaço Público	Elaboração e implementação de projetos de urbanismo Tático	11	Número de projetos implementados	≥ 2	Departamento Municipal do Espaço Público
Planeamento do Espaço Público	Gestão das obras de arte	11	Número de obras de arte inspecionadas Número de programas preliminares para manutenção das obras de arte com Estado de Conservação (EC) ≥ EC3	≥ 25 ≥ 2	Departamento Municipal do Espaço Público

Programa: 02.002 Valorização do ambiente urbano e espaço público					
Valor orçamentado: 20.053.714 €					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO/EM/EP
Licenciamento da ocupação e publicidade no Espaço Público	Análise de pedidos de ocupação do espaço público e de publicidades	11	Taxa de pedidos com decisão final	≥ 98%	Departamento Municipal do Espaço Público
Beneficiação do espaço público	Execução de obras por administração direta para beneficiação de pavimentos, melhoria das acessibilidades e instalação de mobiliário urbano	11	Área de espaço público com obra executada Taxa de instalação de bancos Taxa de instalação de bicicletários Taxa de instalação de dissuasores	≥ 16.000 m ² ≥ 90% ≥ 90% ≥ 70%	Departamento Municipal do Espaço Público
Beneficiação do espaço público	Resolução e resposta a ocorrências sobre pavimentos, guardas, corrimãos e dissuasores instalados em espaço público	11	Taxa de resolução de ocorrências	≥ 95%	Departamento Municipal do Espaço Público
Beneficiação do espaço público	Limpeza e manutenção de muros	11	Evolução de muros intervencionados	≥ +10% relativamente ao ano anterior	Departamento Municipal do Espaço Público
Beneficiação do espaço público	Instalação e manutenção de guardas, corrimãos e rails	11	Evolução de guardas, corrimãos e rails intervencionados	≥ +10% relativamente ao ano anterior	Departamento Municipal do Espaço Público

Programa: 02.002 Valorização do ambiente urbano e espaço público					
Valor orçamentado: 20.053.714 €					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO/EM/EP
Realização de investimento no âmbito do Programa Valorização do Ambiente Urbano e Espaço Público	Consolidação de um desenvolvimento urbanístico baseado na sustentabilidade urbana, respeito pela identidade local e potenciador da coesão sócio territorial, destacando-se os empreendimentos mais relevantes: Programa Rua Direita, loteamento do Monte Pedral, requalificação da Praça Pedro Nunes, Ruas de Ricardo Severo e Largo da Paz, reabilitação urbana de Azevedo - Campanhã (fase 2), Requalificação Espaço Público Lordelo, prolongamento da Rua Arq.º Lobão Vital, beneficiação da Rua de Joaquim Leitão, requalificação Ruas Galeria Paris e Picaria, beneficiação (fase 2) da Rua Justino Teixeira e Rua Monte Estação, beneficiação da Rua Monte Pedral e requalificação da Rua do Cativo e Rua da Porta do Sol	11	Taxa de execução do investimento previsto em Orçamento Municipal	Taxa ≥ 80%, que equivale a uma prestação “Muito Eficaz”	GO Porto

Objetivo estratégico | Ambiente e Sustentabilidade

Programa: 03.001 Natureza e espaços verdes					
Valor orçamentado: 9.670.307€					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO/EM/EP
Gestão Cemiterial	Garantir níveis de saúde pública satisfatórios, através do cumprimento das obrigações legais decorrentes do regime jurídico da remoção, transporte, inumação, exumação, transladação e cremação de cadáveres, de cidadãos nacionais ou estrangeiros, bem como dos atos relativos a ossadas, cinzas, fetos mortos e peças anatómicas, e, ainda, da mudança de localização de um cemitério	15	Número de incumprimentos dos prazos previstos no art.º 8º do DL n. 411/98 de 30 de Dezembro - Prazos	Zero não conformidades anuais	Departamento Municipal de Planeamento e Gestão Ambiental
Gestão Cemiterial	Garantir que nenhuma sepultura ou jazigo à guarda do Município se encontra em risco para pessoas e bens ou risco de degradação patrimonial	15	Taxa de cumprimento do cronograma de execução de obras prioritárias de conservação de sepulturas e jazigos à guarda do Município, que colocam em risco pessoas e bens	≥90%	Departamento Municipal de Planeamento e Gestão Ambiental
Gestão ambiental	Dar cumprimento às recomendações da Diretiva da Biodiversidade, garantindo o desenvolvimento de uma Estratégia Municipal para a Biodiversidade	15	Taxa de cumprimento de cronograma de base à elaboração da Estratégia Municipal de Biodiversidade	Conclusão do documento até final de 2026	Departamento Municipal de Planeamento e Gestão Ambiental
Gestão ambiental	Promover a mudança de comportamentos com efeitos geracionais e o aumento da consciência ambiental coletiva	13	Número de participantes anuais nas atividades da rede de Centros de Educação para a Sustentabilidade	25.000	Departamento Municipal de Planeamento e Gestão Ambiental
Gestão Gabinete de Ruído	Assegurar a manutenção anual da acreditação do Laboratório Municipal de Ruído	11	Obtenção de certificado de manutenção da acreditação do Laboratório Municipal de Ruído até ao termo do período em avaliação	Obtenção de certificado sem não conformidades maiores	Departamento Municipal de Planeamento e Gestão Ambiental

Programa: 03.001 Natureza e espaços verdes					
Valor orçamentado: 9.670.307€					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO/EM/EP
Gestão Gabinete de Ruído	Garantir as obrigações legais decorrentes do DL n.º 9/2007 de 17 janeiro, no que respeita ao licenciamento de atividades ruidosas temporárias	11	Nº de incumprimentos na instrução de Licenças Especiais de Ruído	Zero não conformidades anuais	Departamento Municipal de Planeamento e Gestão Ambiental
Gestão Gabinete de Ruído	Garantir as obrigações legais decorrentes do Regime de Avaliação e Gestão de Ruído Ambiente (RAGRA – Decreto-lei n.º 146/2006 de 31 de julho, na sua atual redação), através da atualização/revisão do Mapa Estratégico de Ruído do Porto (MER)	11	Taxa de cumprimento de cronograma	Até final de 2026, validação da versão preliminar dos MER incluindo formato <i>shapefile</i> ou <i>geopackage</i>	Departamento Municipal de Planeamento e Gestão Ambiental
Valorização e requalificação dos espaços verdes	Requalificação de espaços verdes	11	Número de projetos fechados Número de empreitadas concluídas	9 5	Departamento Municipal de Espaços Verdes e Gestão de Infraestruturas
Valorização e requalificação dos espaços verdes	Projeto Caldeiras Vivas: Avaliação do estado de cada conjunto de caldeiras, de modo a melhorar o desenvolvimento do sistema radicular, o seu equilíbrio e uma otimização na sua manutenção	15	Número de caldeiras intervencionadas Área intervencionada (m²)	1.300 5.000 m²	Departamento Municipal de Espaços Verdes e Gestão de Infraestruturas
Valorização e requalificação dos espaços verdes	Certificação EMAS (Sistema Comunitário de Ecogestão e Auditoria) - Parque da Cidade	17	Percentagem de candidaturas/espaços premiados	100%	Departamento Municipal de Espaços Verdes e Gestão de Infraestruturas

Programa: 03.001 Natureza e espaços verdes					
Valor orçamentado: 9.670.307€					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO/EM/EP
Valorização e requalificação dos espaços verdes	Certificação Green Flag Award - Parque da Cidade, Passeio Alegre, Palácio de Cristal e Parque de São Roque	17	Percentagem de candidaturas/de espaços premiados	100%	Departamento Municipal de Espaços Verdes e Gestão de Infraestruturas
Valorização e requalificação dos espaços verdes	Elaboração de planos de manutenção diferenciada para a promoção da biodiversidade de polinizadores - Parque da Cidade	15	Número de planos concluídos	2	Departamento Municipal de Espaços Verdes e Gestão de Infraestruturas
Valorização e requalificação dos espaços verdes	Análises da água de bebedouros, furos, lagos e aspersores	6	Número de análises efetuadas	8.000	Departamento Municipal de Espaços Verdes e Gestão de Infraestruturas
Realização de investimento no âmbito do Programa. Natureza e Espaços Verdes	Pretende-se contribuir para uma maior aproximação dos munícipes aos espaços verdes de recreação e lazer, através da construção, remodelação e beneficiação de jardins, parques e passeios da cidade, tais como: remodelação do Cemitério de Agramonte (Edifício Administrativo), reabilitação das Instalações Sanitárias do Passeio Alegre e beneficiação de Espaços Jogo e Recreio	11	Taxa de execução do investimento previsto em Orçamento Municipal	Taxa ≥ 80%, que equivale a uma prestação "Muito Eficaz"	GO Porto

Programa: 03.002 Energia e gestão de resíduos urbanos					
Valor orçamentado: 35.416.668€					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO/EM/EP
Promoção da eficiência e diversificação energética	Porto de Luz: Substituição por tecnologia LED e iluminação pública em vários arruamentos da cidade	7	Redução de consumos de energia face ao ano anterior	2%	Departamento Municipal da Mobilidade
Gestão sustentável da frota	Aposta contínua na utilização de viaturas mais sustentáveis na frota municipal	13	Percentagem de viaturas movidas a combustíveis "verdes" na frota municipal Poupança de emissões de gases com efeito de estufa	75% 1.300 tCO2eq	Departamento Municipal de Espaços Verdes e Gestão de Infraestruturas
Conservação de infraestruturas	Requalificação de infraestruturas associadas aos espaços verdes	11	Número de projetos fechados Número de empreitadas concluídas	3 5	Departamento Municipal de Espaços Verdes e Gestão de Infraestruturas
Conservação de infraestruturas	Implementação de sistemas de recirculação de água em fontes	6	Número de sistemas implementados	1	Departamento Municipal de Espaços Verdes e Gestão de Infraestruturas
Conservação de infraestruturas	Substituição do cloro por ozono e ultrassons (em fontes sem risco de Legionella)	6	Número de equipamentos instalados	1	Departamento Municipal de Espaços Verdes e Gestão de Infraestruturas

Programa: 03.002 Energia e gestão de resíduos urbanos					
Valor orçamentado: 35.416.668€					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO/EM/EP
Energia	Construção, operação e manutenção de instalações de produção de energia elétrica renovável tendentes à promoção do autoconsumo, implementação de projetos de eficiência energética e gestão da infraestrutura de iluminação pública e arquitetónica	7	n.d.	n.d.	Águas e Energia do Porto
Linhas de água	Medidas de apoio aos danos resultantes dos fenómenos de precipitação intensa e persistente; aumento da resiliência hídrica e redução de ocorrência de inundações; Limpeza e Desobstrução de Linhas de Água, Rios e Ribeiras Urbanas	13	n.d.	n.d.	Águas e Energia do Porto
Águas Pluviais	Gestão e Exploração do Sistema de Drenagem de Águas Pluviais	6	n.d.	n.d.	Águas e Energia do Porto
Praias	Valorização da frente marítima	14	n.d.	n.d.	Águas e Energia do Porto

Programa: 03.002 Energia e gestão de resíduos urbanos					
Valor orçamentado: 35.416.668€					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO/EM/EP
Gestão de resíduos urbanos	Gestão de resíduos urbanos	12	<p>Cumprimento do plano de investimentos ao abrigo do Norte 2030, para o ano de 2026 (4M€ até março de 2027).</p> <p>Cumprimento do plano de ações delineado no Papersu</p> <p>Nível de resíduos encaminhados e depositados em aterro</p> <p>População com acesso a um ecoponto segundo a regras da ERSAR</p> <p>Aumento da percentagem de resíduos com origem em recolhas seletivas em relação ao total</p>	<p>100%</p> <p>100%</p> <p>< 10%</p> <p>92%</p> <p>Sim</p>	Porto Ambiente
Limpeza urbana	Limpeza Urbana	11	<p>Cumprimento do planeamento de varredura</p> <p>Reforço do Investimento em equipamentos de apoio à varredura mecânica</p>	<p>99%</p> <p>4 novas varredoras elétricas</p>	Porto Ambiente
Pacto do Porto para o Clima	Pacto do Porto para o Clima – Neutralidade Carbónica	17	Desenvolvimento de atividades em conformidade com o preconizado no contrato-programa	60 iniciativas	Porto Ambiente
Sensibilização Ambiental	Número Total de Ações de Sensibilizações para Municípes Coletivos e Singulares	12	Número total de ações de sensibilização para Municípes coletivos e singulares	6.000	Porto Ambiente
Sensibilização Ambiental	Sessões de Formação de sensibilização Ambiental	12	Sessões de formação de sensibilização Ambiental	500	Porto Ambiente
Gestão de resíduos urbanos	Reparação de EEE e Mobiliário no ECOPORTO	12	Reparação de bens, valorizáveis (Média mensal do total dos bens que entram no EcoPorto)	40%	Porto Ambiente
Gestão de resíduos urbanos	Aumentar a taxa de circulação de bens reparados no ECOPORTO	12	Doação de bens (Média mensal do total dos bens que entram no EcoPorto)	80	Porto Ambiente

Programa: 03.003 Bem-estar animal					
Valor orçamentado: 458.190€					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO/EM/EP
Gestão do Centro de Recolha Oficial de Animais (CROA)	Garantir níveis de saúde pública e bem-estar animal satisfatórios nas instalações do CROA através do cumprimento das obrigações legais decorrentes do Decreto-Lei nº 276/2001 de 17 de Outubro na sua atual redação	11	Número de não conformidades assinaladas pelo ICNF às condições das instalações, alojamento dos animais e procedimentos legais em vigor no CROA	Zero não conformidades anuais	Departamento Municipal de Planeamento e Gestão Ambiental

Objetivo estratégico | Coesão Social, Saúde e Proteção Civil

Programa: 04.001 Imigração e integração Valor orçamentado: 118.770€					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO/EM/EP
Projeto Mediadores Municipais Interculturais	Integração das populações mais vulneráveis da cidade, designadamente as comunidades ciganas e migrantes, recorrendo à mediação intercultural como metodologia social que permite estreitar relações de convivência saudável entre estas comunidades e a população em geral	10	Número de atendimentos no SMMI (Serviço de Mediação Municipal e Intercultural)	250	Departamento Municipal de Coesão Social
Plano Municipal para Igualdade e Não Discriminação	Plano Municipal para Igualdade e Não Discriminação: Visa a integração da perspectiva de género em todos os domínios da ação política, quer ao nível interno, quer no âmbito do território	10	Número de ações realizadas no âmbito Plano Municipal para Igualdade e Não Discriminação	10	Departamento Municipal de Coesão Social
Porto4All - Integração Profissional de Migrantes	Porto4All - Integração Profissional de Migrantes visa promover a inserção profissional da comunidade migrante na cidade do Porto	10	Participação em reuniões	4	Departamento Municipal de Coesão Social

Programa: 04.002 Porto Feliz 2.0 Valor orçamentado: 1.364.750€					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO/EM/EP
Centro de Acolhimento Temporário Joaquim Urbano	Centro de Acolhimento Temporário Joaquim Urbano (CATJU): Resposta social de caráter pontual ou provisória para indivíduos que, quer pelas suas opções de vida, desestruturação pessoal, quer por processos de degradação do seu estado de saúde (toxicod dependência, alcoolismo, doença psiquiátrica ou infecciosa) se encontram com necessidade de alojamento emergente	10	Número de beneficiários do CATJU encaminhados para resposta mais adequada	20	Departamento Municipal de Coesão Social
Equipa multidisciplinar na resposta a pessoas em situação de sem-abrigo	Equipa multidisciplinar na resposta a pessoas em situação de sem-abrigo: Técnicos que, em articulação com as equipas de rua, reforçam a sinalização e encaminhamento em situações de emergência	10	Número de acompanhamentos	200	Departamento Municipal de Coesão Social
Semana da Inclusão	Semana da Inclusão: Promoção da consciencialização, entendimento e valorização da inclusão social em diferentes contextos	10	Número de iniciativas realizadas no âmbito da Semana da Inclusão	10	Departamento Municipal de Coesão Social
Rede Municipal de Restaurantes Solidários	Rede Municipal de Restaurantes Solidários: Apoio aos indivíduos mais vulneráveis socialmente e/ou economicamente. Esta rede possibilita o acesso a refeições em condições de dignidade e segurança alimentar e tem dois objetivos principais: não permitir que nenhuma família passe fome na cidade e promover a inclusão social, tentando minimizar as refeições que são servidas na rua	10	Número de restaurantes que compõem a Rede Municipal de Restaurantes Solidários	3	Departamento Municipal de Coesão Social

Programa: 04.002 Porto Feliz 2.0 Valor orçamentado: 1.364.750€					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO/EM/EP
Programa de Consumo Vigiado	O Programa de Consumo Vigiado do Porto, desenvolvido ao abrigo de um protocolo com o ICAD, ARS N e ISS, oferece respostas de proximidade e acompanhamento seguro a pessoas que consomem substâncias psicoativas. Através de uma estrutura fixa amovível e unidade móvel, equipas multidisciplinares garantem condições dignas de consumo, promovem o acesso à saúde e encaminham para tratamento, contribuindo para a redução de riscos e para uma cidade mais segura	3	Número de respostas do PCV	2	Departamento Municipal de Promoção de Saúde e Qualidade de Vida e Juventude

Programa: 04.003 Longevidade, saúde mental e bem-estar Valor orçamentado: 559.029€					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO/EM/EP
Porto Cidade Amiga das Pessoas Idosas	Porto Cidade Amiga das Pessoas Idosas: Plano de ação para resposta ao rápido envelhecimento da população e criação de ambientes urbanos que permitam às pessoas idosas uma maior participação cívica e comunitária	10	Percentagem de execução do plano de ação	80%	Departamento Municipal de Coesão Social

Programa: 04.003 Longevidade, saúde mental e bem-estar Valor orçamentado: 559.029€					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO/EM/EP
Programa Aconchego	Programa Aconchego: Alojamento de estudantes universitários em habitações de seniores residentes no concelho de forma a combater a solidão dos idosos e a escassez de alojamento estudantil	10	Número de contratos de adesão ao programa	14	Departamento Municipal de Coesão Social
Programa Estamos Juntos	Programa Estamos Juntos: Sistema de teleassistência com sensor de queda e serviço complementar de apoio emocional para a população sénior	10	Número de Idosos beneficiários do Programa com equipamento	450	Departamento Municipal de Coesão Social
Porto é Lindo!	Porto é Lindo!: Visitas guiadas a espaços emblemáticos da cidade para pessoas com idade igual ou superior a 65 anos	10	Número de visitas guiadas realizadas	45	Departamento Municipal de Coesão Social
Dinamização do Ecosistema de Impacto	Dinamização do Ecosistema de Impacto: Promoção da colaboração entre agentes para a disseminação de boas práticas na área da inovação social	17	Número de ações realizadas para a Dinamização do Ecosistema de Impacto	7	Departamento Municipal de Coesão Social
Dinamização do Ecosistema de Impacto	Dinamização do Ecosistema de Impacto: Promoção da colaboração entre agentes para a disseminação de boas práticas na área da inovação social	17	Número de ações realizadas para a Dinamização do Ecosistema de Impacto	7	Departamento Municipal de Coesão Social
Programa de Mentoria	Programa de Mentoria: Transferência de conhecimento e saber-fazer entre profissionais experientes – mentores – e projetos de inovação e intraempreendedorismo social	17	Número de projetos apoiados	4	Departamento Municipal de Coesão Social
Bolsa de Consultores	Bolsa de Consultores: Proporcionar às organizações ou equipas com projetos de empreendedorismo e inovação social o acesso a serviços de consultoria a custo zero	17	Número de ações de divulgação	3	Departamento Municipal de Coesão Social

Programa: 04.003 Longevidade, saúde mental e bem-estar Valor orçamentado: 559.029€					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO/EM/EP
Laboratório de Inovação Social	Laboratório de Inovação Social: Promover a experimentação colaborativa de novas soluções aos problemas sociais	17	Número de ações de capacitação	6	Departamento Municipal de Coesão Social
Porto Amigo	Porto Amigo: Projeto em parceria com a Fundação Manuel António da Mota, o G.A.S Porto e a Associação Just a Change, para reconstrução, reabilitação, decoração e melhoria dos níveis de salubridade em casas de pessoas em situação de pobreza	10	Número de candidaturas aprovadas	8	Departamento Municipal de Coesão Social
Quem sou eu?	Quem sou eu?: Trabalhar as estórias de vida da população sénior através da Expressão Artística culminando numa apresentação à comunidade	10	Número de participantes no projeto	12	Departamento Municipal de Coesão Social
Intervenção de Promoção de Saúde para Seniores - (i)PSS	Programa de promoção da saúde, dirigido a séniores, que pretende aumentar competências e conhecimentos de literacia em saúde, através de práticas positivas ligadas a padrões de comportamento que se centram na promoção do bem-estar físico e psicológico	3	Número de grupos de população sénior envolvidos	3	Departamento Municipal de Promoção da Saúde e Qualidade de Vida e Juventude
Intervenção para Promoção da Saúde Infantil – (i)PSI	Programa de promoção da saúde dirigido a crianças entre os 3 e os 13 anos que pretende aumentar competências e conhecimentos de literacia em saúde, através de práticas positivas ligadas a padrões de comportamento que se centram na promoção do bem-estar físico e psicológico, ao longo do crescimento e desenvolvimento	3	Número de grupos de crianças envolvidos	2	Departamento Municipal de Promoção da Saúde e Qualidade de Vida e Juventude

Programa: 04.003 Longevidade, saúde mental e bem-estar Valor orçamentado: 559.029€					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO/EM/EP
Programa de Educação Parental (PEPa)	Contribuir para o aumento dos conhecimentos e autonomia em saúde dos Encarregados de Educação (EE), capacitando-os para escolhas conscientes que promovam a adoção de estilos de vida saudáveis	3	Número de grupos de EE envolvidos no PEPa	2	Departamento Municipal de Promoção da Saúde e Qualidade de Vida e Juventude
Apoiar para Cuidar	Promoção da saúde, bem-estar e qualidade de vida de Cuidadores Informais em dois eixos: Capacitação, para o ato de cuidar e para o autocuidado; e alívio da sobrecarga e apoio emocional/psicológico	3	Número de cuidadores informais apoiados Número de horas de pausas breves realizadas Número de horas de capacitação realizadas Número de horas de apoio emocional realizadas	55 1.500 180 440	Departamento Municipal de Promoção da Saúde e Qualidade de Vida e Juventude

Programa: 04.004 Cuidados de saúde primários Valor orçamentado: 10.795.636€					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO/EM/EP
Estratégia Municipal de Saúde	Ferramenta de gestão que identifica as necessidades em saúde, nas suas inúmeras dimensões, reconhecendo as potencialidades existentes no território neste âmbito, ao mesmo tempo que apresenta propostas de ação, numa perspetiva essencialmente preventiva, com carácter intersectorial e integrador, potenciando e rentabilizando os recursos existentes localmente	3	Número de entidades envolvidas	100	Departamento Municipal de Promoção da Saúde e Qualidade de Vida e Juventude

Programa: 04.004 Cuidados de saúde primários					
Valor orçamentado: 10.795.636€					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO/EM/EP
Conselho Municipal de Saúde	Criado no contexto da transferência de competências para os municípios, o Conselho Municipal de Saúde (CMS) é um órgão consultivo que promove a participação da comunidade na definição e acompanhamento das políticas locais de saúde. Integrando representantes de diversas entidades, incluindo a autarquia, autoridades de saúde, instituições públicas e privadas, e organizações da sociedade civil que atuam na área da saúde, o CMS, enquanto estrutura consultiva em matéria de saúde, proporcionará uma intervenção estrategicamente concertada e democraticamente participada ao nível local, envolvendo os diversos setores da saúde, sociedade civil e demais forças vivas da comunidade, contribuindo para uma abordagem integrada na construção de uma Estratégia Municipal de Saúde e na definição de uma política municipal de saúde, viabilizando, igualmente, um diálogo, que se quer, construtivo com o poder político ao nível nacional.	3	Número de CMS realizados	3	Departamento Municipal de Promoção da Saúde e Qualidade de Vida e Juventude

Programa: 04.004 Cuidados de saúde primários					
Valor orçamentado: 10.795.636€					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO/EM/EP
Realização de investimento no âmbito do Programa Cuidados de Saúde Primários	Assegurar a construção e a reabilitação de um conjunto de Centros de Saúde, que, a favor dos munícipes do Porto, venham incrementar melhorias de acesso aos cuidados de saúde primários. Destacam-se os empreendimentos: construção do CS Garcia de Orta, do CS Carvalhido, do CS Unidade Azevedo Campanhã e do CS Santos Pousada e Porto Centro, e reabilitação do CS Cerco, do CS Vale Formoso, do CS Foz do Douro, do CS Aldoar e do CS Porto d'Ouro	3	Taxa de execução do investimento previsto em Orçamento Municipal	Taxa \geq 80%, que equivale a uma prestação "Muito Eficaz"	GO Porto

Programa: 04.005 Qualidade de vida					
Valor orçamentado: 16.220.918€					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO/EM/EP
Delegação de competências	Contratos interadministrativos com as Freguesias	16	n.d.	n.d.	Executivo Municipal
Orçamento colaborativo e Fundo de Apoio ao Associativismo	Instrumentos de apoio ao de envolvimento comunitário e local	16	n.d.	n.d.	Executivo Municipal
Centro Cultural e Desportivo	Apoio social para o desenvolvimento de iniciativas que potenciem atividades culturais e desportivas aos trabalhadores do Universo CMP	16	Data-limite para apresentação do relatório de atividades	01/01/2027	Direção Municipal de Gestão de Pessoas e Organização

Programa: 04.005 Qualidade de vida Valor orçamentado: 16.220.918€					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO/EM/EP
Orquestra Juvenil da Bonjóia	Orquestra Juvenil Bonjóia: Promoção do trabalho desenvolvido pelos participantes no projeto “Música para Todos” e outras escolas da cidade	10	Número de atuações	8	Departamento Municipal de Coesão Social
Programa Socioeducativo Intergeracional	Programa Socioeducativo Intergeracional: Projeto Música com Inter(ação) que promove a relação intergeracional entre crianças e seniores; e acesso a atividades de cariz cultural na Casa da Música, destinadas os beneficiários de instituições sociais da cidade	10	Número de instituições envolvidas no programa	15	Departamento Municipal de Coesão Social
Balcão de Inclusão	Balcão de Inclusão: Atendimento especializado para pessoas com deficiência, incapacidade ou necessidades especiais e seus familiares	10	Número de atendimentos	200	Departamento Municipal de Coesão Social
Música para Todos	Música para Todos: Promoção da inclusão social através do ensino da música, garantindo a igualdade de oportunidades e o reforço da coesão social e territorial, aproveitando o ensino da Música como estratégia de apoio à integração de crianças e jovens numa zona de maior vulnerabilidade cultural e social	10	Número de alunos abrangidos pelo projeto	90	Departamento Municipal de Coesão Social
Golfe para Todos	Golfe para Todos: Promoção da inclusão de cidadãos com deficiência, necessidades específicas de funcionalidade, incapacidade e saúde, através do treino de Golfe Adaptado	10	Número de participantes no projeto	100	Departamento Municipal de Coesão Social
Rede Local de Voluntariado	Rede Local Voluntariado: Mecanismos para dar robustez à valorização e qualificação dos voluntários e organizações acolhedoras de voluntariado	10	Número de voluntários envolvidos	600	Departamento Municipal de Coesão Social

Programa: 04.005 Qualidade de vida Valor orçamentado: 16.220.918€					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO/EM/EP
Perfis Intermédios	Perfis Intermédios: Projeto para a inclusão socioprofissional de pessoas com deficiência, diagnósticos e perfis intermédios, visando a promoção da sua participação social, económica e jurídica, assim como a sensibilização da sociedade para a inclusão e plena participação cívica das mesmas	10	Número de pessoas capacitadas	40	Departamento Municipal de Coesão Social
Programa Municipal de Promoção de Literacia em Saúde	Operacionaliza o programa nacional de educação para a saúde, literacia e autocuidado, com o principal objetivo da promoção de literacia em saúde dos cidadãos e aumento da sua autonomia e responsabilização	3	Número de atividades desenvolvidas Aumento do número de participantes abrangidos face ao ano anterior Número de entidades envolvidas	100 Aumentar 10% 150	Departamento Municipal de Promoção da Saúde e Qualidade de Vida e Juventude
Estratégia Porto, Cidade Sem Sida	O Porto é uma Fast Track City ("Cidade na Via Rápida para Acabar com a Epidemia VIH") desde 2017 e juntamente com um grupo alargado de cidades a nível mundial, assumiu o compromisso de eliminar a epidemia do VIH/SIDA até 2030	3	Número de ações/iniciativas de prevenção desenvolvidas	15	Departamento Municipal de Promoção da Saúde e Qualidade de Vida e Juventude
Porto sem Diabetes	Transmissão de conhecimento e prevenção e deteção atempadas da doença, com encaminhamento para a prestação de cuidados	3	Número de atividades realizadas	15	Departamento Municipal de Promoção da Saúde e Qualidade de Vida e Juventude

Programa: 04.005 Qualidade de vida Valor orçamentado: 16.220.918€					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO/EM/EP
Nutrição Ativa	Tem como objetivos avaliar, em contexto individual, o estado nutricional e os hábitos alimentares de crianças e adultos, consciencializando para a importância da manutenção de um estado nutricional saudável, bem como capacitar para práticas alimentares salubres e conscientes. Em paralelo, está prevista a sinalização dos utentes com fatores de risco, específicos e pré-estabelecidos, para consulta de nutrição na Unidade Local de Saúde de referência	3	Número de pessoas envolvidas Número de atividades de promoção da saúde/capacitação	120 10	Departamento Municipal de Promoção da Saúde e Qualidade de Vida e Juventude
NABo - Nutrição e Alimentação é no Bolhão	Operacionalizado no Mercado do Bolhão inclui: (1) “NABo para o almoço” - sessões de curta duração, dirigidas ao público em geral, em que se abordam temas relevantes da nutrição/alimentação; (2) “NABo para o mercado” - sessões de curta duração em que, de forma interativa, se capacita os vendedores das bancas do Mercado do Bolhão em nutrição e alimentação saudável, partindo das questões/temas que os participantes consideram mais pertinentes; (3) “Workshops NABo” - sessão de esclarecimento sobre nutrição, seguida de atividade lúdico-pedagógica envolvendo a dinâmica do mercado e a oferta alimentar disponível	3	Número de atividades de promoção da saúde/capacitação	25	Departamento Municipal de Promoção da Saúde e Qualidade de Vida e Juventude

Programa: 04.005 Qualidade de vida Valor orçamentado: 16.220.918€					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO/EM/EP
Projeto + Saudável + Sustentável	Visa a capacitação de Instituições Particulares de Solidariedade Social (IPSS) no sentido de contribuir para a adequação e eventual melhoria das suas práticas, designadamente no âmbito da oferta alimentar, tornando-a mais adequada, responsável e sustentável, aliando as questões da oferta nutricional à sustentabilidade alimentar e ambiental	3	Número instituições aderentes e acompanhadas	13	Departamento Municipal de Promoção da Saúde e Qualidade de Vida e Juventude
Promoção da Saúde Oral	Prevê uma componente de prevenção, com medidas de educação para a saúde, e uma componente de rastreio e deteção precoce, com atuação e intervenção clínica, junto de grupos em situação de vulnerabilidade	3	Número de pessoas abrangidas	1000	Departamento Municipal de Promoção da Saúde e Qualidade de Vida e Juventude
Porto Acolhe	Visitas guiadas gratuitas para estudantes do ensino superior, estrangeiros e/ou nacionais deslocados	4	Número de participantes Número de visitas disponibilizadas	200 10	Departamento Municipal de Promoção da Saúde e Qualidade de Vida e Juventude
Study In Porto - Criação de Conteúdos, Dinamização e Promoção da Plataforma	Disponibilização de informação pertinente para a comunidade estudantil	4	Número de acessos/visualizações anuais da plataforma Número de eventos nos quais é apresentado o Study in Porto	1700 11	Departamento Municipal de Promoção da Saúde e Qualidade de Vida e Juventude

Programa: 04.005 Qualidade de vida Valor orçamentado: 16.220.918€					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO/EM/EP
Ações de sensibilização e informação pública	Realizar ações de sensibilização e divulgação sobre a atividade de Proteção Civil	11	Taxa de execução	90%	Serviço Municipal de Proteção Civil
Ações de sensibilização e informação pública	Promover e/ou cooperar em campanhas de informação junto dos munícipes sobre medidas preventivas e condutas de autoproteção face aos riscos existentes e cenários previsíveis	11	Taxa de execução	90%	Serviço Municipal de Proteção Civil
Avisos à População	Difundir, na iminência ou ocorrência de acidentes graves ou catástrofes, as orientações e procedimentos a ter pela população para fazer face à situação	11	Taxa de execução	100%	Serviço Municipal de Proteção Civil
Simulacros	Observar simulacros no âmbito da Segurança Contra Incêndio em Edifícios (SCIE) a convite das entidades proponentes	11	Taxa de execução	90%	Serviço Municipal de Proteção Civil
Eventos culturais e desportivos	Integrar e cooperar com as demais entidades no âmbito das reuniões preparatórias de eventos promovidos/organizados pela Ágora	11	Taxa de execução	100%	Serviço Municipal de Proteção Civil
Sistema de Gestão Integrada de Fogos Rurais	Análise e resposta a pedidos de queimas de amontoados	15	Taxa de execução	90%	Serviço Municipal de Proteção Civil
Mitigação de risco	Combate à vespa velutina: Extermínio de ninhos de vespa velutina deve ser efetuada por agentes certificados, com a coordenação do SMPC	15	Percentagem de eliminação do fator de risco dos ninhos de vespa velutina reportados	100%	Serviço Municipal de Proteção Civil
Mitigação de risco	Avaliações de condições de segurança para mitigação de riscos e eliminação de perigos graves	11	Número de avaliações	750	Serviço Municipal de Proteção Civil

Programa: 04.005 Qualidade de vida Valor orçamentado: 16.220.918€					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO/EM/EP
Mitigação de risco	Execução de medidas para mitigação de risco e eliminação de perigos graves	11	Número de intervenções	300	Serviço Municipal de Proteção Civil
Mitigação de risco	Execução de medidas para mitigação de riscos e eliminação de perigos graves salvaguardando a segurança de pessoas, bens e património	11	Número de intervenções pró-ativas realizadas no âmbito da prevenção e mitigação de riscos	70	Serviço Municipal de Proteção Civil
Gestão da logística e comunicações para apoio às operações de proteção e socorro	Garantir a gestão integrada da logística e comunicações do SMPC, mantendo atualizado o inventário de meios e recursos	11	Taxa de atualização do inventário de meios e recursos	80%	Serviço Municipal de Proteção Civil
Gestão da logística e comunicações para apoio às operações de proteção e socorro	Planear e executar o apoio logístico a vítimas e forças de socorro	11	Taxa de execução do apoio logístico	100%	Serviço Municipal de Proteção Civil
Gestão da logística e comunicações para apoio às operações de proteção e socorro	Preparar e gerir as Zonas de Concentração e Apoio à População (ZCAP) em caso de acidente grave ou catástrofe	11	Taxa de operacionalização das ZCAP	60%	Serviço Municipal de Proteção Civil
Gestão da logística e comunicações para apoio às operações de proteção e socorro	Operar e gerir os equipamentos de telecomunicações e outros recursos tecnológicos de apoio às operações	11	Taxa de disponibilidade operacional dos sistemas de comunicações	100%	Serviço Municipal de Proteção Civil

Programa: 04.005 Qualidade de vida Valor orçamentado: 16.220.918€					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO/EM/EP
Saúde	Manutenção preventiva e corretiva em unidades de saúde familiar	3	Taxa de execução do programa da atividade	80%	Domus Social
Respostas sociais	<ul style="list-style-type: none"> • Casa do Vale – Tratamento de infiltrações; • Assoc. Abraço - Remodelação de 3 frações; • Cerco do Porto - Adaptação espaço p/ instit.; • Antas - Adaptação espaço para instituição; • Diversos projetos imateriais. 	10	Taxa de execução do programa da atividade	80%	Domus Social

Objetivo estratégico | Habitação

Programa: 05.001 Porto Habita Valor orçamentado: 27.600.484€					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO/EM/EP
Operação Lordelo	Construção de edifícios de habitação coletiva	11	Taxa de execução do programa da atividade	80%	Domus Social
Porto Solidário	Apoio a pessoas ou famílias com dificuldades económicas e em situação habitacional grave, a aguardar disponibilidade de habitação social ou sem capacidade para assegurar o pagamento da prestação bancária ou da renda	10	Taxa de análise e avaliação das candidaturas de cada nova edição	Analisar e produzir relatório de avaliação entre 70% e 80% das candidaturas, em 90 dias úteis até envio da listagem para decisão	Domus Social
Habitação	Programa Porto com Sentido – promoção e desenvolvimento do mercado de arrendamento acessível	11	<p>Nº acumulado de fogos disponibilizados em regime de arrendamento acessível</p> <p>Nº de contratos renovados com inquilinos em regime de arrendamento acessível</p> <p>Nº acumulado de sorteios para disponibilização de fogos em arrendamento acessível</p> <p>Renda média mensal paga pelo agregado / valor médio de apoio à taxa de esforço</p> <p>Contratos promessa de arrendamento (build to rent) acumulados - Operações/fogos</p>	<p>450</p> <p>54</p> <p>55</p> <p>480 € / 130 €</p> <p>4 / 450</p>	Porto Vivo

Programa: 05.001 Porto Habita Valor orçamentado: 27.600.484€					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO/EM/EP
Habitação	PRR/ 1º Direito Programa de Apoio ao Acesso à Habitação	10	Obras / fogos concluídos Obras / fogos em execução % de execução financeira (recebimentos PRR) % projetos do PRR concluídos até 30.06	18 / 144 36/ 308 90% 80%	Porto Vivo
Habitação	Atividade das ORU	10	Levantamento das Entidades envolvidas nas ORU Mapeamento da responsabilidade de cada Entidade no Processo Apresentação dos Projetos Estruturantes Estabelecimento de canais de comunicação Acompanhamento das ações e monitorização do edificado Fomento de Sinergia entre as Entidades envolvidas Atualização das informações em SIG e documentos Atualização permanente do Microsite Gestão de Relatórios Lançamento de 1 projeto inovador / ano	Concluído no ano	Porto Vivo

Programa: 05.002 Habitação social					
Valor orçamentado: 21.300.000€					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO/EM/EP
Habitação social	<p>Reabilitação dos seguintes bairros/edifícios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A.H. Falcão – blocos A1, A2, B2-B5, C; • Arrábida; • Bom Sucesso - blocos A a F; • Carvalheiras; • Central de Francos; • Colonia Viterbo Campos; • Condominhas - blocos A2 e B4; • Duque de Saldanha; • Eirinhas – Nova construção; • Fernão de Magalhães – 1-4, 6-11, 18; • Pinheiro Torres; • Plátanos - património dos pobres; • Ramalde - Envelhecer XXI; • Rua Cimo de Vila, n.º 109 e 113; • Rua da Corticeira, n.ºs 14 e 16; • Rua de São Miguel, n.ºs 45 a 51; • Rua de Gomes Freire, n.º 50 a 68; • Rua de Santos Pousada, n.º 1073; • Rua Tomás Gonzaga, 16/38 e 43/45; • Rua de São Brás, n.ºs 251 a 263; • Tapada. <p>Requalificação dos espaços públicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bom Pastor e Vale Formoso; • Campinas; • Carvalhido; • Cerco do Porto; • Maceda; • Monte da Bela. <p>Reabilitação de habitações devolutas.</p>	10	Taxa de execução do programa da atividade	80%	Domus Social

Objetivo estratégico | Desporto, Juventude e Associativismo

Programa: 06.001 Desporto ativo					
Valor orçamentado: 18.486.227€					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO/EM/EP
Manutenção das infraestruturas desportivas	Piscinas da Constituição, Cartes e Eng. Armando Pimentel; Campo Sintético do Viso; Polidesportivo dos Choupos; Parque Desportivo de Ramalde; FADEUP, Campo do Outeiro; Parque da Cidade; Campo Municipal de Campanhã; Pavilhões: Pero Vaz de Caminha, Nicolau Nasoni, Fontes Pereira de Melo, Irene Lisboa, Viso, Leonardo Coimbra, Lagarteiro, Pires de Lima, António Nobre, Areosa, Manoel Oliveira	11	n.d.	n.d.	Ágora
Atividades de desporto e entretenimento	Atividades de desporto e entretenimento; interação com os interlocutores da cidade	11	n.d.	n.d.	Ágora
Realização de investimento no âmbito do Programa Desporto Ativo	Pretende-se a construção e reparação de campos municipais e parques desportivos. Esse tipo de investimento apresenta um retorno social e económico elevado, através da promoção da saúde pública e bem-estar e do desenvolvimento social e comunitário. Entre os principais empreendimentos, destacam-se: construção do Campo Municipal de Campanhã, do Parque Desportivo da Ervilha e do Parque Desportivo Municipal Oriental	11	Taxa de execução do investimento previsto em Orçamento Municipal	Taxa ≥ 80%, que equivale a uma prestação “Muito Eficaz”	GO Porto

Programa: 06.002 Juventude e associativismo					
Valor orçamentado: 145.750€					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO/EM/EP
Estratégia da Juventude 5.0	Práticas instituídas de auscultação dos jovens, dirigentes associativos, stakeholders e entidades do universo municipal que trabalham com jovens para que esta Estratégia contenha as prioridades definidas pelos jovens, de forma a reter os jovens na cidade, dela fruindo e sobre ela intervindo, respondendo às necessidades dos jovens que vivem, estudam, trabalham, ou visitam a cidade	4	Número de entidades envolvidas	80	Departamento Municipal de Promoção da Saúde e Qualidade de Vida e Juventude
Escola de Superpoderes	Aumentar o envolvimento e a participação cívica e social dos jovens através da promoção da aprendizagem entre pares de mentoria e voluntariado	4	Número de aprendizes envolvidos Número de horas de aulas dadas	200 200	Departamento Municipal de Promoção da Saúde e Qualidade de Vida e Juventude
Pontes de Gerações	Projeto intergeracional, em que jovens voluntários mentores partilham conhecimentos com a população prestes a entrar na aposentação, seguindo o princípio de que todos aprendem com todos	4	Número de jovens mentores envolvidos Número de adultos 55+ envolvidos Número de atividades realizadas	20 120 36	Departamento Municipal de Promoção da Saúde e Qualidade de Vida e Juventude
Plano Local de Capacitação para Jovens	Plano local de capacitação para Jovens e Dirigentes Associativos Juvenis orientado para a melhoria das suas aptidões e competências, com o objetivo de habilitar para o uso de ferramentas úteis e aquisição ou reforço de competências determinantes para um melhor desempenho pessoal e associativo	4	Número de ações desenvolvidas Número de jovens abrangidos nas ações Percentagem de certificações atribuídas	35 500 25%	Departamento Municipal de Promoção da Saúde e Qualidade de Vida e Juventude

Programa: 06.002 Juventude e associativismo					
Valor orçamentado: 145.750€					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO/EM/EP
Bolsa de Voluntariado Jovem	Pretende fomentar, apoiar e reforçar o envolvimento dos jovens em ações regulares de voluntariado	4	Número de ações/iniciativas de capacitação para o voluntariado desenvolvidas	4	Departamento Municipal de Promoção da Saúde e Qualidade de Vida e Juventude
Apoio a Associações Juvenis e Organizações de Juventude	Resposta a pedidos para desenvolvimento de atividades organizadas por (e para) jovens	4	Número de apoios atribuídos	100	Departamento Municipal de Promoção da Saúde e Qualidade de Vida e Juventude
Conselho Municipal da Juventude do Porto (CMJ)	Órgão consultivo sobre medidas e políticas de juventude que visam a melhoria da qualidade de vida e desenvolvimento sustentável da cidade	4	Número de CMJ realizados Percentagem média de participação dos conselheiros	4 55%	Departamento Municipal de Promoção da Saúde e Qualidade de Vida e Juventude
A+: Programa de reforço de competências para promover o trabalho das Associações de Estudantes (AE) do Ensino Secundário	Pretende-se potenciar as competências dos estudantes para que sejam exemplos dentro das comunidades escolares; potenciar o trabalho em rede e promover a participação ativa das AE no Conselho Municipal de Juventude	4	Número de sessões de capacitação/workshops dinamizados	4	Departamento Municipal de Promoção da Saúde e Qualidade de Vida e Juventude

Programa: 06.002 Juventude e associativismo					
Valor orçamentado: 145.750€					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO/EM/EP
Transforma a Tua Cidade	Projeto que pretende criar um laboratório de ideias que desafie os jovens universitários a desenvolverem projetos orientados para a resolução de problemas da cidade	4	Percentagem de ideias apresentadas e aprovadas pelos jovens	60%	Departamento Municipal de Promoção da Saúde e Qualidade de Vida e Juventude
Mostras Nacionais de Jovens Empreendedores e de Ciência	Concurso é organizado pela Fundação da Juventude, em parceria com o Município do Porto, da Santa Casa da Misericórdia de Lisboa e do Instituto Português de Desporto e Juventude e concurso de ideias, de âmbito nacional, dirigido a Jovens Cientistas, orientada para os alunos do ensino secundário, profissional ou do 1.º ano do ensino superior	4	Número de projetos apresentados a concurso Número de jovens que apresentam projetos Número de visitantes das Mostras	200 400 3000	Departamento Municipal de Promoção da Saúde e Qualidade de Vida e Juventude

Objetivo estratégico | Economia, Empreendedorismo, Turismo e Internacionalização

Programa: 07.001 Inovação e empreendedorismo					
Valor orçamentado: 3.377.476€					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO/EM/EP
Ecosistema de Empreendedorismo do Porto	Ação estruturante da Divisão de Empreendedorismo que concentra os esforços de promoção do ecossistema empreendedor do Porto, reunindo projetos, programas e iniciativas que apoiam o desenvolvimento empresarial e a dinamização da cidade	8	Número de projetos acompanhados Número de iniciativas do ecossistema de empreendedorismo acompanhadas	10 20	Departamento Municipal de Economia
Comunicação da ScaleUp Porto	Gestão da comunicação da identidade ScaleUp Porto, identidade central de promoção e comunicação do ecossistema de empreendedorismo, assegurando a sua presença em website, redes sociais, meios de comunicação e outros canais institucionais	8	Número de visitas ao site Número de seguidores nas redes sociais (agregado)	7.000 6.000	Departamento Municipal de Economia
Porto Tech	Iniciativa que agrega, entre setembro e novembro, eventos de tecnologia e empreendedorismo realizados no Porto, potenciando a articulação entre entidades, empresas e a comunidade empreendedora	8	Número de eventos angariados	25	Departamento Municipal de Economia
Dinamização Económica e Atração de Investimento	Informação de apoio a investidores e empresas	8	Número de documentos produzidos de apoio a investidores e empresas	75	Departamento Municipal de Economia
Dinamização Económica e Atração de Investimento	Promover <i>networking</i> e eventos de apoio a investidores e empresas	17	Número de iniciativas de <i>networking</i> e eventos de apoio a investidores e empresas	30	Departamento Municipal de Economia

Programa: 07.001 Inovação e empreendedorismo					
Valor orçamentado: 3.377.476€					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO/EM/EP
Dinamização Económica e Atração de Investimento	Angariação de investimento/Apoio a empresas estabelecidas	8	Número de atendimentos realizados Percentagem de respostas a pedidos de reunião Número de projetos de investimento/empresas apoiadas Número de projetos de investimento em fase de implementação ou negociação Percentagem de projetos de investimento validados ou em implementação Percentagem de projetos de Investimento acompanhados em Aftercare	200 100% 650 290 15% 15%	Departamento Municipal de Economia
Promoção Económica da Cidade	Participar em eventos e promover networking entre stakeholders das áreas do Empreendedorismo, Estudos Estratégicos, Investimento e Talento	17	Número de iniciativas de networking e eventos de apoio a investidores e empresas	15	Departamento Municipal de Economia
Leme: data hub de visualização da informação socioeconómica do Porto	Desenvolvimento da plataforma de agregação, tratamento e atualização (data engineering) de informação socioeconómica do Porto, web design, comunicação e manutenção do backend e frontend	9	Número de utilizadores anuais website Leme Número de Indicadores Socioeconómicos monitorizados com atualização regular	1.200 300	Departamento Municipal de Economia

Programa: 07.001 Inovação e empreendedorismo					
Valor orçamentado: 3.377.476€					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO/EM/EP
Porto Futuro	O Porto alinha no Relatório de Desenvolvimento Sustentável, output do plano Porto Futuro, as suas ações com referenciais globais de sustentabilidade e as melhores práticas internacionais. No quadro de desafios globais cada vez mais prementes, como as alterações climáticas e a justiça social, a cidade aprofundou o seu compromisso com os principais quadros internacionais de sustentabilidade, incluindo a Global Reporting Initiative (GRI), o Carbon Disclosure Project (CDP) e a ISO 37120	17	Número de iniciativas ou projetos reportados Número de indicadores monitorizados Agenda 2030 Número de visualizações subpágina Relatório Número de downloads do Relatório Desenvolvimento Sustentável anual	100 110 400 200	Departamento Municipal de Economia
Literacia Financeira no Porto	Mapeamento de iniciativas existentes focadas na capacitação em literacia e educação financeira. Com base no inquérito de diagnóstico à população portuense, identificar os principais desafios e necessidades de atuação, delineando um plano de atuação	4	Número de pessoas que residem ou trabalham no Porto impactadas	100	Departamento Municipal de Economia
Análise e resposta a pedidos de informação estatística e socioeconómica	Acesso a informação estatística, bases de dados e estudos anuais sobre dinâmica económica e o tecido empresarial do Porto	8	Percentagem de resposta em tempo útil a pedidos internos de informação socioeconómica por outras UOs (10 dias úteis a partir da receção da documentação) Percentagem de resposta em tempo útil a pedidos externos de informação socioeconómica por outras entidades (10 dias úteis a partir da receção da documentação)	85% 85%	Departamento Municipal de Economia

Programa: 07.001 Inovação e empreendedorismo					
Valor orçamentado: 3.377.476€					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO/EM/EP
Coordenação, gestão e manutenção do Porto Innovation Hub e das iniciativas de inovação colaborativa com comunidades	Gestão e Manutenção do Porto Innovation Hub (PIH): Responsabilidade pela gestão e manutenção do espaço físico do PIH, bem como dos recursos e equipamentos logísticos, incluindo a atividade online, remota e presencial	16	Taxa de utilização do espaço físico do PIH por eventos promovidos pelo PIH e Porto Digital, universo municipal e entidades externas Participação em exposições, programas e eventos Número de participantes acumulado nas iniciativas, programas e eventos promovidas e co-promovidas pelo PIH e Porto Digital	> 50% n.d. > 100	Porto Digital
Coordenação e gestão das iniciativas de inovação colaborativa com comunidades	Organização, gestão e operacionalização de iniciativas e atividades promovidas pelo PIH, nomeadamente a iniciativa “Inovação Fora de Portas - Engenharia à Mostra” e o “City Café”, que servem como veículos para expandir o alcance do PIH para outras áreas de interesse, como educação, sustentabilidade, cultura e tecnologia	16	N.º sessões “Inovação Fora de Portas - Engenharia à Mostra” N.º sessões “City Café” N.º eventos com exposições, programas e eventos relacionados com a área de inovação, transição digital e empreendedorismo	n.d.	Porto Digital

Programa: 07.001 Inovação e empreendedorismo					
Valor orçamentado: 3.377.476€					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO/EM/EP
Gestão de comunicação e comunidades na área de inovação e experimentação	Desenvolver, coordenar e apoiar a criação de estudos, relatórios e conteúdos estratégicos sobre a implementação e gestão da inovação e experimentação na cidade. Estes conteúdos, como booklets, gazetas, guias de inovação e outros formatos, visam não só documentar e disseminar boas práticas, mas também estimular a cocriação e a inovação aberta, em linha com o conceito de "toolbox de inovação", pretende-se facilitar o acesso a metodologias, ferramentas e conhecimento úteis para diferentes stakeholders, promovendo uma gestão da inovação mais estruturada, colaborativa e impactante. Gerir comunidades de forma a aumentar a participação, estimular o diálogo entre grupos e entidades diversas na área da inovação e transição digital	9	Número de publicações em redes sociais Número de publicações em meios de comunicação de acordo com o plano de comunicação definido para cada atividade	> 20 > 5	Porto Digital

Programa: 07.001 Inovação e empreendedorismo					
Valor orçamentado: 3.377.476€					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO/EM/EP
Gestão e coordenação técnica de pilotos e programas de experimentação para a cidade enquanto living lab	Avaliação e acompanhamento, em cenário real, da aplicabilidade de soluções tecnológicas, alinhadas com o conceito de smart cities. Coordenação, gestão e operacionalização de atividades que contribuem para a promoção da inovação e experimentação e contribuir para a missão de transformar a cidade num laboratório vivo: - Hackacity: um hackathon, que procura explorar o potencial dos dados abertos da cidade para desenvolver soluções que dão resposta a desafios reais da cidade; - European Innovation Academy: um Programa imersivo e 3 semanas que procura capacitar estudantes universitários nas áreas de inovação e empreendedorismo.	9	Número de participantes nos programas de experimentação (que promovem a cidade enquanto Living lab) Número de pilotos tecnológicos desenvolvidos e implementados na cidade:	> 50 > 5	Porto Digital
Coordenação de instrumentos de apoio ao ecossistema de inovação	Acompanhamento e coordenação de todo o processo formal, jurídico e de comunicação de instrumentos de apoio ao ecossistema de inovação, do tipo Convocatória Aberta, de forma a garantir a boa execução e a adequada aplicação do financiamento disponibilizado. Garantir que a iniciativa contribui para aumentar o impacto das atividades desenvolvidas pela comunidade relacionadas com tecnologia, inovação e experimentação, garantindo ainda que se contribui para estimular o ecossistema de inovação.	16	Número de candidaturas Número de atividades financiadas Número de publicações/menções (em redes sociais e meios de comunicação)	> 5 ≥ 8 >100	Porto Digital

Programa: 07.001 Inovação e empreendedorismo					
Valor orçamentado: 3.377.476€					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO/EM/EP
Coordenação, gestão e operacionalização do Programa “CityXperiment”	Coordenar e garantir a sua execução eficaz e alinhamento estratégico com os objetivos da cidade. O Programa transforma o Porto num laboratório vivo de inovação urbana, promovendo a experimentação de soluções tecnológicas e sustentáveis para desafios urbanos reais, através da colaboração entre estudantes, especialistas, líderes municipais e a indústria	9	Número total de candidaturas de estudantes Número total de participantes (estrangeiros e nacionais) Nível de satisfação médio dos participantes (numa escala de 0 a 5) Número de soluções desenvolvidas Número de publicações/menções (em redes sociais e meios de comunicação)	> 20 > 30 > 4 > 5 >5	Porto Digital
Promoção e Acompanhamento de Redes Nacionais e Internacionais	Garantir o desenvolvimento de redes nacionais e internacionais, assim como parcerias, na área da inovação e experimentação promovendo um ecossistema dinâmico com base numa aposta contínua na inovação	9	Número de fóruns internacionais (participação) Número de novos stakeholders identificados e reuniões realizadas com novos Stakeholders Número de projetos ou iniciativas conjuntas iniciadas com novos stakeholders Número de parcerias estabelecidas com outras cidades	> 2 > 5 > 2 > 2	Porto Digital

Programa: 07.001 Inovação e empreendedorismo					
Valor orçamentado: 3.377.476€					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO/EM/EP
Desenvolvimento de novos projetos no âmbito do H2020 e outros de fundos estruturantes em temas como as cidades inteligentes e sustentáveis	<ul style="list-style-type: none"> - Prospeção, análise e desenvolvimento de candidaturas a fundos nacionais e internacionais -Coordenação e gestão transversal de projetos para garantir a execução técnica adequada - Suporte ao desenvolvimento de ações e projetos transversais, com foco em neutralidade carbónica e cidades sustentáveis - Apoio na preparação e execução de projetos europeus e financiados por Programas operacionais - Desenvolvimento de parcerias para criar consórcios nacionais e internacionais, acelerando o desenvolvimento de planos estratégicos - Facilitação da preparação e execução de projetos de inovação, transição digital e sustentabilidade, promovendo a colaboração entre diferentes entidades 	16	<p>Número de candidaturas submetidas a fundos nacionais e internacionais</p> <p>Número de projetos coordenados e geridos transversalmente</p> <p>Taxa de execução técnica adequada dos projetos (projetos finalizados dentro do prazo e orçamento previstos)</p>	<p>> 2</p> <p>> 4</p> <p>> 90%</p>	Porto Digital

Programa: 07.001 Inovação e empreendedorismo					
Valor orçamentado: 3.377.476€					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO/EM/EP
Gestão da Inovação Organizacional: Promoção e Capacitação	<ul style="list-style-type: none"> - Apoio à organização e promoção de iniciativas ligadas à inovação urbana, com foco na transição digital, sustentabilidade e resiliência da cidade. - Desenvolvimento de Programas e ações para a capacitação das equipas técnicas municipais para a promoção da inovação, otimização de processos, que resulta numa cultura de inovação no Município, como sessões exploratórias e workshops com equipas municipais. - Coordenação e realização do Dia de Inovação no Município, promovendo o intercâmbio de conhecimento, a partilha de estratégias e a adoção de ferramentas inovadoras. - Desenvolvimento e manutenção de ferramentas de suporte à inovação, incluindo a produção de manuais técnicos e guias especializados, como o Guia de Inovação do Município e a Toolbox de Inovação. 	9	<p>Número de iniciativas e atividades desenvolvidas para a promoção de uma cultura de inovação no município (roadmaps de inovação, sessões exploratórias, workshops, etc.)</p> <p>Número de participantes no dia de inovação do município</p> <p>Número de conteúdos/estudos publicados</p> <p>Número de sessões de capacitação realizadas</p>	<p>> 8</p> <p>> 60</p> <p>3</p> <p>> 7</p>	Porto Digital

Programa: 07.001 Inovação e empreendedorismo					
Valor orçamentado: 3.377.476€					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO/EM/EP
Inovação Digital para a Cidade: Conceção e Prototipagem de Soluções e Serviços	Conceção de soluções e serviços digitais para responder aos desafios urbanos e municipais, aplicando metodologias de Design Thinking e Service Design para otimizar a eficiência e o impacto das iniciativas municipais. Esta atividade envolve a cocriação de produtos e serviços digitais que melhoram a experiência dos cidadãos, visitantes e outras partes interessadas, garantindo que as soluções estejam alinhadas com os objetivos estratégicos do Município do Porto	9	Número de ações para envolvimento do público-alvo e stakeholders Número de iterações (manutenção) de produtos e serviços digitais Número de ações de colaboração com equipas municipais (CMP e EM) para a criação e desenvolvimento de Produtos e Serviços	3 > 4 > 4	Porto Digital

Programa: 07.002 Comércio					
Valor orçamentado: 1.424.331€					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO/EM/EP
Fórum "Turno da Noite"	Realização de um fórum de dois dias, de carácter anual, dedicado à Economia e Cultura da Noite, dirigido a agentes locais e especialistas internacionais, convidando-os a reunirem-se para repensar a noite como um espaço de oportunidades, inclusão e criatividade	8	Taxa de assiduidade Taxa de satisfação dos participantes (escala de satisfação: 0-5)	80% 4	Departamento Municipal de Atividades Económicas

Programa: 07.002 Comércio					
Valor orçamentado: 1.424.331€					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO/EM/EP
Escola da Noite: plano formativo para agentes económicos	Criação e implementação da "Escola da Noite", de acesso gratuito, com módulos e conteúdos formativos destinados aos agentes da Economia Noturna que desenvolvem negócio na Zona da Movida do Porto	8	Taxa de assiduidade Taxa de satisfação dos participantes (escala de satisfação: 0-5)	80% 4	Departamento Municipal de Atividades Económicas
Newsletter "Casa Cheia"	Produção e envio, de 2 em 2 meses, de uma newsletter denominada "Casa Cheia" destinada aos agentes económicos da Zona da Movida do Porto, que inclui informação sobre os negócios desta área geográfica, divulgação de iniciativas do Gabinete da Movida/CMP e esclarecimentos relativos ao Regulamento da "Movida" do Porto	8	Número de negócios e/ou agentes económicos divulgados Número de agentes económicos com participação ativa nos conteúdos	12 6	Departamento Municipal de Atividades Económicas
Estratégia de comunicação para a Zona da Movida do Porto	Desenvolvimento e implementação de uma estratégia de comunicação para a Zona da Movida do Porto, destinada aos vários públicos-alvo: agentes económicos, frequentadores e moradores	8	Grau de conclusão da estratégia de comunicação	100%	Departamento Municipal de Atividades Económicas
Plano de conciliação na Zona da Movida	Realização de conversas de proximidade com agentes económicos da Zona da Movida, denominadas por "À Conversa Com...", para esclarecimentos acerca do Regulamento da Movida e análise de desafios/oportunidades	8	Taxa de execução do plano de conciliação (i.e. relação entre as conversas efetivas e as planeadas)	100%	Departamento Municipal de Atividades Económicas
Ciclo "Há Conversas na Movida"	Realização de um ciclo de conversas sobre a Economia da Noite, a cada 3 meses, destinadas aos agentes económicos da Zona da Movida do Porto que são, simultaneamente, os atores principais das mesmas no papel de oradores	8	Taxa de assiduidade (i.e. relação entre as presenças efetivas e as confirmadas) Taxa de satisfação dos participantes (escala de satisfação: 0-5)	80% 4	Departamento Municipal de Atividades Económicas

Programa: 07.002 Comércio					
Valor orçamentado: 1.424.331€					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO/EM/EP
Colaboração com agentes locais, regionais, nacionais ou internacionais no âmbito da gestão Economia da Noite	Realização de parcerias estratégicas, com diferentes atores relacionados com a Economia da Noite, que representem uma mais-valia para o setor na cidade do Porto	8	Parcerias estratégicas	n.d.	Departamento Municipal de Atividades Económicas
Consultoria aos agentes económicos da Zona da Movida	Desenvolvimento e implementação de um projeto de consultoria aos agentes económicos, incluindo um diagnóstico da Economia da Noite da cidade do Porto, principais desafios, oportunidades e ações de melhoria a curto, médio e longo prazo	8	Grau de execução do projeto Satisfação dos agentes económicos (escala de satisfação: 0-5)	100% 4	Departamento Municipal de Atividades Económicas
Concurso "A banca vizinha não é melhor do que a minha"	Quinta edição do concurso "A banca vizinha não é melhor do que a minha", que desafia os comerciantes a reinterpretar o tema da sustentabilidade e da economia circular	8	Aumento do número de candidatos admitidos face ao ano anterior	5% (77 candidatos admitidos)	Departamento Municipal de Atividades Económicas
Programas de dinamização artística das Feiras e Mercados	Dinamização artística, iluminação de Natal, consultorias de especialização na conceção do produto e storytelling	8	Fidelizar os comerciantes reduzindo o número de cancelamentos de lugares face ao ano anterior	Reduzir em 10%	Departamento Municipal de Atividades Económicas
Modernização das estruturas de suporte das Feiras e Mercados	Aluguer e compra de casas de madeira	8	Percentagem das faltas realizadas face ao número total de dias de funcionamento dos mercados no último trimestre	Diminuir as faltas em 10% no último trimestre	Departamento Municipal de Atividades Económicas

Programa: 07.002 Comércio					
Valor orçamentado: 1.424.331€					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO/EM/EP
Comunicação das Feiras e Mercados no Porto	Material temático para as várias iniciativas do Gabinete de Feiras e Mercados (GFM)	8	Número de vezes que as iniciativas do GFM aparecem em notícias, redes sociais e agendas	15 publicações	Departamento Municipal de Atividades Económicas
Comércio Fora do Sítio	Iniciativa que promove sinergias entre comerciantes, nomeadamente entre estabelecimentos Porto de Tradição e outros estabelecimentos da cidade	8	Número mínimo de pares de estabelecimentos (loja Porto de Tradição + loja comércio de rua e proximidade)	4	Departamento Municipal de Atividades Económicas
Comércio Fora do Sítio	Roteiro de exposições em montras de lojas que trocam entre si produtos icónicos e elementos de espólio e acervo. As visitas são gratuitas e conduzidas pelos próprios criadores das montras	8	Número de roteiros digitais criados Número de visitas guiadas	1 3	Departamento Municipal de Atividades Económicas
Comércio Fora do Sítio	Aumento da visibilidade digital do comércio de rua e de proximidade, através de conteúdos exclusivos para a iniciativa, através da captação de imagens e testemunhos, quer dos comerciantes, quer do público	8	Número de visualizações conteúdos gerados sobre a iniciativa nas redes sociais da Shop In Porto Número de interações nas redes sociais Shop In Porto	1.800.000 7000	Departamento Municipal de Atividades Económicas
Porto de Tradição	Entre Nós Há Saber	8	Número de encontros realizados Taxa de participação efetiva dos convidados (i.e. relação entre os convidados participantes e convidados previstos) Satisfação média global dos participantes	3 85% 95%	Departamento Municipal de Atividades Económicas

Programa: 07.002 Comércio Valor orçamentado: 1.424.331€					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO/EM/EP
Porto de Tradição	Reconhecimentos Porto de Tradição	8	Número de placas atribuídas	Atribuir o número de placas correspondentes ao número de reconhecimentos aprovados pelo Executivo Municipal	Departamento Municipal de Atividades Económicas
Porto de Tradição	Consultoria para a reavaliação da manutenção de reconhecimento	8	Número de reavaliações realizadas	Reavaliar no prazo máximo de 3 meses contados da data do reconhecimento, os estabelecimentos/ entidades que atingem os 4 anos (sucessivos) de reconhecimento em 2027	Departamento Municipal de Atividades Económicas
Programa anual de formação para comerciantes	Qualificação dos agentes económicos, contribuído para a modernização, competitividade e sustentabilidade dos negócios	8	Número de ações de formação presenciais e online desenvolvidas Número de plataformas implementadas	20 2 plataformas (Moodle e gestão como suporte das ações)	Departamento Municipal de Atividades Económicas

Programa: 07.002 Comércio					
Valor orçamentado: 1.424.331€					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO/EM/EP
Porto de Tradição	6.ª Edição do Fundo Municipal de Apoio	8	Atribuição das verbas elegíveis, às candidaturas admitidas	Celebração dos contratos até 31 de dezembro 2026	Departamento Municipal de Atividades Económicas
Fórum Comércio do Porto	Evento que tem como objetivo fortalecer o ecossistema do comércio na cidade, através do envolvimento direto e ativo dos principais agentes económicos do setor. Pretende, assim, tornar o Porto mais atrativo tanto para os negócios já estabelecidos como para os microinvestidores e empreendedores que queiram aqui iniciar a sua atividade	8	Número de participantes Número de eventos de ativação do Fórum do Comércio Nível de satisfação global	120 3 Superior a 75%	Departamento Municipal de Atividades Económicas
Material promocional temático - Comércio	Distribuição gratuita de material promocional temático com a marca "Porto." para reforço do papel dos comerciantes como embaixadores da cidade	8	Percentagem de kits entregues face ao total produzido	Superior a 90%	Departamento Municipal de Atividades Económicas
Conversar o AL	Promoção da partilha de diferentes perspetivas, tendências, necessidades e expectativas do setor	8	Número de iniciativas realizadas Satisfação média global dos participantes (escala: 0-5)	2 eventos "Conversar o AL" 4,5	Departamento Municipal de Atividades Económicas
A.L. Open Afternoon	Evento sobre a temática do AL visando a partilha de conhecimento e a relação de proximidade entre o Município e os agentes económicos do AL	8	Número de iniciativas realizadas Satisfação média global dos participantes (escala: 0-5)	1 evento "A.L. Open Afternoon" 4,5	Departamento Municipal de Atividades Económicas

Programa: 07.002 Comércio					
Valor orçamentado: 1.424.331€					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO/EM/EP
Realização de investimento no âmbito do Programa Comércio	Consolidar a posição do Porto enquanto cidade do espírito empreendedor, assegurando a construção e reabilitação de espaços comerciais e infraestruturas municipais, tal como, a construção de proteção e gradeamento da Praça da Vandoma	8	Taxa de execução do investimento previsto em Orçamento Municipal	Taxa ≥ 80%, que equivale a uma prestação “Muito Eficaz”	GO Porto

Programa: 07.003 Turismo sustentável e internacionalização					
Valor orçamentado: 2.503.289€					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO/EM/EP
Parcerias e redes de cooperação internacional	No sentido de fortalecer parcerias e redes de cooperação internacional, o Município do Porto promove iniciativas alinhadas com a estratégia municipal que impulsionam acordos com outras cidades, das quais se destaca a participação já consolidada na Great Wine Capitals Global Network	8	Aumento das iniciativas desenvolvidas em parceria com outras cidades face ao ano anterior	20%	Departamento Municipal de Turismo e Internacionalização

Programa: 07.003 Turismo sustentável e internacionalização					
Valor orçamentado: 2.503.289€					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO/EM/EP
Promoção e Comunicação	Visa o reforço da projeção internacional do Destino Porto, nomeadamente na área do enoturismo e gastronomia, e os ativos da cidade, conforme definido na Visão de Futuro para a Sustentabilidade. Esta estratégia inclui atualização de sítios web, assessoria de comunicação, publicações em meios especializados, dinamização da Rota dos premiados BOWT, press trips internacionais, ativação de marca em eventos e ações pop-up em mercados estratégicos	8	Aumento do número de publicações sobre o destino em meios de comunicação internacionais face ao ano anterior	10%	Departamento Municipal de Turismo e Internacionalização
Organização e participação em eventos nacionais e internacionais	Dando continuidade à promoção do Porto como destino enogastronómico, pretende-se enaltecer a sua cultura e tradições enogastronómicas. Para tal, o Porto reforçará o seu posicionamento internacional nestas áreas através da participação na Wine & Travel Week, da realização de nova edição do Global Kitchen e da atribuição dos prémios Best Of Wine Tourism	8	Reforço do posicionamento do Porto como destino enogastronómico de excelência	Participação/ organização de, pelo menos, 5 eventos de relevo nacional/ internacional	Departamento Municipal de Turismo e Internacionalização

Programa: 07.003 Turismo sustentável e internacionalização					
Valor orçamentado: 2.503.289€					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO/EM/EP
Serviços de Acolhimento e Promoção	Prestação de serviços de acolhimento, comercialização e promoção turística, de forma a dar continuidade ao desenvolvimento e implementação da estratégia política municipal nas áreas do acolhimento e promoção nacional e internacional da cidade e região, é necessário o recurso a entidade externa com recursos humanos e técnicos especializados, conhecimento e provas dadas nesta matéria	8	Grau de satisfação do acolhimento turístico	> 90%	Departamento Municipal de Turismo e Internacionalização
Ações Complementares de Turismo	Com o objetivo de qualificar o perfil do visitante do Porto, promover um turismo de excelência e diversificar os segmentos turísticos da cidade, pretende-se a realização de vários projetos e iniciativas no âmbito da atividade “Ações Complementares de Turismo”, abrangendo desde estudos e recolha de informação estratégica até ações de promoção, capacitação, comunicação e valorização da experiência turística	8	Número total de ativações realizadas, nos canais físicos e digitais, para consolidar a estratégia de dispersão de fluxos	> 50	Departamento Municipal de Turismo e Internacionalização
Identidade Visual Turismo do Porto	Reforço da promoção integrada da cidade através do desenvolvimento de conteúdos e roteiros Visit Porto, recolha audiovisual dos Quarteirões Turísticos, criação do novo site www.visitporto.travel , ações de marketing digital, assessoria especializada nas redes sociais, impressão de mapas 2025/2026 e gestão contínua de website, newsletter e plataformas sociais	8	Número de novos roteiros criados nos oito quarteirões turísticos	Disponibilização na plataforma "Plan Your Journey" de 10 novos roteiros	Departamento Municipal de Turismo e Internacionalização

Programa: 07.003 Turismo sustentável e internacionalização					
Valor orçamentado: 2.503.289€					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO/EM/EP
Great Wine Capitals Global Network (GWC)	Rede de cooperação internacional de cidades ligadas a regiões vinícolas de grande prestígio e reconhecimento internacional. O Porto é um dos membros fundadores e representa, nesta rede, as regiões dos vinhos do Porto, Douro e dos Vinhos Verdes. Entre as atividades a realizar destacam-se o concurso anual para atribuição dos prémios Best Of Wine Tourism, a participação em eventos e conferências, e a produção de conteúdos para os diferentes canais de comunicação	8	Taxa de participação nas atividades da GWC	≥ 90%	Departamento Municipal de Turismo e Internacionalização
Programa Confiança Porto_Qualificação Alojamento, Circuitos Turísticos Pedestres e Motorizados	No âmbito do Reconhecimento Confiança Porto - Alojamento, Circuitos Pedestres e Circuitos Motorizados, pretende-se elevar a qualificação da oferta e garantir a excelência dos estabelecimentos e serviços reconhecidos. Entre as atividades previstas pretende-se a criação de uma estratégia de comunicação e promoção coesa, com a criação de conteúdos uniformes, difundidos em diversos canais digitais e físicos, fortalecendo a identidade e a visibilidade da estratégia do turismo da cidade	8	Número de novos operadores certificados pelo programa	≥ 15	Departamento Municipal de Turismo e Internacionalização

Programa: 07.003 Turismo sustentável e internacionalização					
Valor orçamentado: 2.503.289€					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO/EM/EP
Animadores de Rua	No âmbito da aplicação do Regulamento de Ocupação de Espaço Público como Animador de Rua, e no sentido de promover a adesão e disseminação do mesmo, pretende-se a produção de conteúdos a serem disponibilizados em diferentes canais digitais e físicos visando a clarificação do seu conceito e a dinamização de novas centralidades conforme preconizado na estratégia do Município do Porto	8	Número de alvarás de licenciamento atribuídos aos animadores de rua	≥ 50	Departamento Municipal de Turismo e Internacionalização
Porto para Todos - Conteúdos Acessíveis	Pretende-se promover a cidade como um destino inclusivo e sustentável, acessível para todos, nomeadamente através da disponibilização de informação sobre percursos e pontos de interesse turísticos acessíveis	8	Número de novos recursos turísticos para adesão ao Porto Acessível (pontos de interesse, espaço público, etc.)	≥ 20	Departamento Municipal de Turismo e Internacionalização
Programa "Formação Mais Próxima"	Dando continuidade ao protocolo de cooperação celebrado entre o MP e o Turismo de Portugal – TP/Escola de Hotelaria e Turismo do Porto pretende-se continuar a desenvolver o programa de formação através da implementação de medidas que promovem o conhecimento e a qualificação do setor do turismo e dos setores transversais à atividade turística	8	Número de ações de formação para promoção do conhecimento e qualificação do setor do turismo e dos setores transversais à atividade turística	≥ 5	Departamento Municipal de Turismo e Internacionalização

Programa: 07.003 Turismo sustentável e internacionalização					
Valor orçamentado: 2.503.289€					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO/EM/EP
Turismo nas Escolas	VisitPorto Experience (Turismo Escolas) pretende dar continuidade ao projeto de itinerância pelas Escolas EB 2,3 valorizando a atividade turística e as profissões do turismo, dando a conhecer o património e história local, através da construção de novas narrativas e utilização de ferramentas digitais, que contribuam para que o público escolar se sinta Embaixador de um destino turístico de excelência	8	Número de instituições de ensino participantes nas iniciativas desenvolvidas	≥ 10	Departamento Municipal de Turismo e Internacionalização
Tourism Lab	O Tourism Lab pretende ser um centro inovador dedicado ao planeamento, gestão e monitorização do turismo sustentável na cidade do Porto. Através da integração de tecnologia, dados e participação comunitária, o laboratório promove práticas que equilibram o desenvolvimento turístico com a preservação ambiental e a qualidade de vida dos residentes. O objetivo é transformar o Porto numa referência global em turismo responsável e sustentável	8	Número de reuniões realizadas com entidades envolvidas no Tourism Lab	≥ 3	Departamento Municipal de Turismo e Internacionalização

Objetivo estratégico | Mobilidade e Transportes

Programa: 08.001 Transportes públicos					
Valor orçamentado: 34.527.707€					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO/EM/EP
Obrigações de serviço público / concessão / exploração	No seguimento da descentralização promovida pelo Regime Jurídico do Serviço Público de Transporte de Passageiros, aprovado pela Lei n.º 52/2015, de 9 de junho (RJSPTP), e por via do Decreto-Lei N.º 151/2019, estabelecido entre o Estado, a Área Metropolitana do Porto (AMP) e os municípios acionistas da STCP E.IM. S.A (STCP), o Estado procedeu à transmissão da sua posição no contrato de concessão de serviço público com a STCP para os municípios do Porto, Gondomar, Maia, Matosinhos, Valongo e Vila Nova de Gaia	11	n.d.	n.d.	Departamento Municipal da Mobilidade
Sistema de controlo e deteção de velocidade	Projeto para contrato de fornecimento, instalação e manutenção de 10 radares de velocidade com o objetivo da promoção da redução da sinistralidade, em pontos identificados	11	Redução de sinistros face ao ano anterior	5%	Departamento Municipal da Mobilidade
CCTVS para videovigilância da PSP Fase 3	Fornecimento, instalação e manutenção de 117 câmaras de videovigilância de pessoas e bens, nas zonas da Pasteleira, Asprela e Campanhã	11	Deteção de ocorrências	900	Departamento Municipal da Mobilidade

Programa: 08.002 Transição modal					
Valor orçamentado: 2.040.000€					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO/EM/EP
Realização de investimento no âmbito do Programa Transição Modal	Visa-se potenciar a mobilidade pedonal, dotando os percursos de níveis de conforto e segurança, e facilitando o esforço da caminhada, através da construção ou reabilitação de redes intraurbanas de ciclovias e de percursos pedonais em ligações mecanizadas, com destaque para os Percursos Pedonais – Ligações Mecanizadas do Palácio de Cristal e da Ciclovia de Ligação Asprela Campanhã	11	Taxa de execução do investimento previsto em Orçamento Municipal	Taxa ≥ 80%, que equivale a uma prestação “Muito Eficaz”	GO Porto

Objetivo estratégico | Educação, Talento e Conhecimento

Programa: 09.001 Educação					
Valor orçamentado: 28.731.754€					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO/EM/EP
Fundo Social - Educação	Refeições escolares (almoço) servidas nas escolas de 1º ciclo de ensino básico (1º CEB) e Educação Pré-escolar (EPE) da rede pública	2	Número de refeições servidas	1.131.447	Direção Municipal de Educação
Fundo Social - Educação	Refeições escolares fornecidas no programa "Escola Solidária" promovido pela entidade municipal, a alunos do 1º CEB e JI	2	Número de refeições servidas	9.492	Direção Municipal de Educação
Fundo Social - Educação	Auxílios Económicos atribuídos, no âmbito da Ação Social Escolar, a alunos dos escalões A e B, da EPE e do 1º CEB das escolas da rede pública	4	Percentagem de alunos identificados pelos estabelecimentos de ensino como beneficiários de escalão A e B de Ação Social Escolar abrangidos pela medida de Auxílios económicos	100%	Direção Municipal de Educação
Descentralização - Educação	Refeições escolares (almoço) servidas nos refeitórios das escolas da rede pública do 2º e 3º CEB e Secundário	2	Número de refeições servidas	619.523	Direção Municipal de Educação
Descentralização - Educação	Refeições escolares fornecidas no programa "Escola Solidária" promovido pela entidade municipal a alunos do 2º e 3º CEB e Secundário	2	Número de refeições servidas	2.526	Direção Municipal de Educação
Porto de Atividades	Atividades de enriquecimento escolar e componente de apoio à família	4	Participantes no Programa Municipal Porto de Atividades Número de estudantes a participar no Programa Municipal Porto de Atividades	2613 3637	Direção Municipal de Educação
Porto de Apoio à Família	Realização de atividades após a componente letiva: música, judo e expressão físico-motor no Ensino Pré-Escolar	4	Participantes no Programa Municipal Porto de Apoio à Família	1.958	Direção Municipal de Educação

Programa: 09.001 Educação Valor orçamentado: 28.731.754€					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO/EM/EP
Porto de Conhecimento	Capacitação da comunidade escolar para alavancar o conhecimento e o nível de literacia científica, através da oferta de bolsas de estudo	4	Bolsas de estudo concedidas no Programa Municipal Porto de Conhecimento	76	Direção Municipal de Educação
Porto de Futuro	Projetos em parceria com empresas para promoção do empreendedorismo, da cidadania e da capacitação da comunidade educativa	4	Participantes no Programa Municipal Porto de Futuro	5.084	Direção Municipal de Educação
Porto de Crianças	Reforço de áreas curriculares - educação artística, ciências e tecnologias, pensamento, linguagem e comunicação - pelo contacto com agentes educativos, dentro e fora da escola, no Ensino Pré-Escolar e 1.º Ciclo de Ensino Básico	4	Participantes no Programa Municipal Porto de Crianças	8.110	Direção Municipal de Educação
Intervenções em Escolas Básicas (EB) e de Escolas Secundárias (ES)	<ul style="list-style-type: none"> EB. Torrinha: Reabilitação cobertura; EB. Viso: Reabilitação exterior e interior; EB. Sol: Benefic. e reconversão instalações; EB. Augusto Lessa: Reabilitação cobertura; EB. Fontinha: Requalificação recreio; EB. Campo 24/ago.: Melhoria nos sanitários; EB. Constituição: SCI - evacuação; ES. Leonardo Coimbra: Reparação pavimento; Manutenção preventiva e corretiva diversa. 	4	Taxa de execução do programa da atividade	80%	Domus Social

Programa: 09.001 Educação Valor orçamentado: 28.731.754€					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO/EM/EP
Realização de investimento no âmbito do Programa Educação	Apoiar a visão, política e estratégia municipal de educação, através da construção e da reabilitação de escolas básicas e outras, assumindo-se a educação como valor básico e essencial de mudança e futuro, alicerce de fortalecimento dos valores de uma cidadania democrática, destacando-se os empreendimentos de requalificação da EB da Ponte e da EB Eugénio de Andrade, reabilitação da ES Infante D. Henrique e os Arranjos Exteriores da Esc. Sec. Alexandre Herculano	4	Taxa de execução do investimento previsto em Orçamento Municipal	Taxa \geq 80%, que equivale a uma prestação “Muito Eficaz”	GO Porto

Programa: 09.002 Talento e conhecimento Valor orçamentado: 559.118€					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO/EM/EP
Portal TERA	Portal da internet onde é apresentada a estratégia municipal TERA - Talento, Evoluir, Reter e Atrair, bem como todos os serviços disponíveis para o cidadão que pretende desenvolver a sua carreira na cidade do Porto	8	Número de visitantes Número de utilizadores individuais registados Número de entidades registadas	5.000 500 50	Departamento Municipal de Economia
Observatório do Talento	Sistema de informação estratégica, inovador e agregador, sobre dinâmicas e tendências do mercado de trabalho, dirigida especialmente a Empresas, Talento e Instituições de Ensino/Formação	8	Número de visitantes	80	Departamento Municipal de Economia

Programa: 09.002 Talento e conhecimento					
Valor orçamentado: 559.118€					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO/EM/EP
Promoção e Comunicação	Participação em eventos de recrutamento e networking promovidos por Entidades do Ensino Superior e Associações de Estudantes	8	Número de iniciativas em que se participou Número de participantes	15 30.000	Departamento Municipal de Economia
Consultoria de Carreira	Serviço de aconselhamento e apoio ao cidadão em questões como exploração do objetivo profissional, abordagem ao mercado de trabalho, entrevistas de emprego, desenvolvimento de competências ou formação na cidade. O serviço é gratuito e está disponível, mediante agendamento prévio, através do Portal do Município ou Linha Porto.	8	Número de pessoas apoiadas	100	Departamento Municipal de Economia
Desenvolvimento de competências de empregabilidade	Workshops de desenvolvimento de competências de empregabilidade, realizados por solicitação de instituições de ensino e formação, dirigidos a jovens que irão em breve integrar o mercado de trabalho. As principais temáticas exploradas são: construção de um CV, procura ativa de emprego e entrevistas de emprego. Estas iniciativas podem decorrer no formato presencial ou online	8	Número de iniciativas dinamizadas Número de participantes	30 600	Departamento Municipal de Economia
TERA Talks	Encontro quadrimestral para debater questões relacionadas com a gestão de talento na cidade do Porto e as tendências do mercado de trabalho, potenciando o contacto entre os três vértices do ecossistema do talento: Talento, Empresas e Academia	8	Número de iniciativas realizadas Número de participantes	3 150	Departamento Municipal de Economia

Programa: 09.002 Talento e conhecimento					
Valor orçamentado: 559.118€					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO/EM/EP
Porto Skills Academy	Um "selo" que apoia e promove ações inovadoras de desenvolvimento de competências digitais e humanas, estratégicas para o mercado de trabalho do presente e do futuro	8	Número de apoios aprovados/atribuídos	1	Departamento Municipal de Economia
Summer opPORTOnities	Programa Municipal de Imersão no Mercado de Trabalho que pretende proporcionar aos jovens (entre os 18 e 21 anos) um primeiro contacto com experiências profissionais on the job e de imersão numa dinâmica organizacional, fundamentais para a construção dos seus projetos formativos e profissionais, bem como o desenvolvimento de estratégias e de competências de adequação ao mercado de trabalho	8	Número de jovens integrados em estágios Número de entidades beneficiárias	60 40	Departamento Municipal de Economia
Employer Pitch - O palco às empresas!	Iniciativa de atração de talento, networking e recrutamento que proporciona uma comunicação direta entre empresas e candidatos à procura de (novas) oportunidades profissionais. Oferece duas dinâmicas: uma para as empresas se darem a conhecer e às suas ofertas de emprego (O Palco às Empresas) e outra, em espaço mais reservado, que privilegia o contacto direto e individual com os candidatos a emprego (Lounge de Entrevistas)	8	Número de pessoas candidatas a emprego Número de entidades participantes	150 38	Departamento Municipal de Economia

Programa: 09.002 Talento e conhecimento					
Valor orçamentado: 559.118€					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO/EM/EP
Speed Recruitment	Iniciativa de recrutamento e networking anual com o objetivo de aproximar os candidatos à procura de (novas) oportunidades de emprego das empresas, potenciando as suas competências de empregabilidade e as oportunidades de integração profissional. O Speed Recruitment está organizado em duas modalidades de participação: Circuito Fechado (entrevistas de 5 minutos) e Circuito Aberto (tradicional feira de emprego)	8	Número de pessoas candidatas a emprego Número de entidades participantes	300 80	Departamento Municipal de Economia
(D) de Eficiência	Projeto que promove o desenvolvimento de competências de empregabilidade das pessoas com deficiência e/ou incapacidade e a sua integração profissional no mercado de trabalho	8	Número de entidades participantes Número de candidatos com deficiência / incapacidade capacitados	80 20	Departamento Municipal de Economia
Porto_4_All	Este projeto visa promover a integração profissional de pessoas migrantes no mercado de trabalho portuense	8	Número de entidades participantes Número de candidatos migrantes capacitados	50 50	Departamento Municipal de Economia
Porto Summer Academy	Iniciativa do Município do Porto, dinamizada pela Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação da Universidade do Porto, que foi criada para proporcionar uma aproximação gradual e diferenciadora entre estudantes e o tecido empresarial da cidade	8	Número de empresas participantes Número de estudantes participantes	50 100	Departamento Municipal de Economia

Objetivo estratégico | Cultura e Património

Programa: 10.001 Programação, criação e apoios					
Valor orçamentado: 18.893.959€					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO/EM/EP
Fundação de Serralves	Execução do protocolo de depósito e promoção cultural de obras de arte classificadas	11	n.d.	n.d.	Direção Municipal de Cultura e Património
Programação e mediação	Programação cultural na cidade	11	Aumento do número de participantes Aumento do número de atividades que decorrem no exterior dos espaços culturais Aumento do número de atividades que decorrem no interior dos espaços culturais.	3% 3% 3%	Direção Municipal de Cultura e Património
Programação musical	Realização de ciclos musicais e concertos no âmbito das atividades culturais do Museu do Porto	11	Aumento do número de participantes Aumento do número de entidades contratadas Aumento do valor investido	3% 3% 3%	Direção Municipal de Cultura e Património
Cursos Breves	Realização de Cursos Breves	11	Aumento do número de participantes	3%	Direção Municipal de Cultura e Património
Feira do Livro	Feira do Livro	11	Aumento do número de visitas Grau de satisfação do cliente	5% 3 (escala de satisfação: 1-5)	Direção Municipal de Cultura e Património
Apoios, coproduções e prémios	Apoios, coproduções e prémios nas áreas do Cinema, Teatro, Música, Arquitetura/Design, Fotografia e Literatura	11	Aumento do número de apoios atribuídos Aumento do número de entidades apoiadas	4% 4%	Direção Municipal de Cultura e Património
Dinamização dos espaços culturais	Exposições nos diversos espaços municipais (Ateliê António Carneiro, Casa Marta Ortigão Sampaio, Museu Guerra Junqueiro, Núcleo da Alfândega, Casa do Infante, entre outros)	11	Aumento do número de visitantes Aumento do número de exposições produzidas	5% 33% (de 6 para 8 exposições)	Direção Municipal de Cultura e Património

Programa: 10.001 Programação, criação e apoios					
Valor orçamentado: 18.893.959€					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO/EM/EP
Atividades culturais	Interação com os interlocutores da cidade	11	n.d.	n.d.	Ágora

Programa: 10.002 Património e equipamentos culturais					
Valor orçamentado: 10.401.225€					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO/EM/EP
Preservar o património documental do Arquivo Municipal	Planear e implementar a Operação de higienização, acondicionamento e reinstalação da documentação desinfestada nos depósitos	11	Percentagem de documentos reinstalados nos depósitos	Concluir a reinstalação da documentação dos Depósitos 7, 8 e 9 (atingir os 100% ao longo de 2026)	Direção Municipal de Cultura e Património
Banco de Materiais	Bens salvaguardados, recolhidos e materiais cedidos para a recuperação da cidade	11	Aumento do número de materiais cedidos para a recuperação da cidade Número de notícias e de sessões de divulgação Número de bens salvaguardados e recolhidos	4% n.d. n.d.	Direção Municipal de Cultura e Património
Sistema de informação dos arquivos, bibliotecas, museus e património cultural	Melhoria das aplicações/plataformas digitais	11	Aumento do número de objetos digitais/ficheiros disponibilizados online	3%	Direção Municipal de Cultura e Património

Programa: 10.002 Património e equipamentos culturais					
Valor orçamentado: 10.401.225€					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO/EM/EP
Conservação de coleções	Conservação de coleções do Museu e Bibliotecas do Porto	11	Aumento do número de bens conservados	3%	Direção Municipal de Cultura e Património
Conservação e restauro	Conservação e restauro da Arte Pública	11	Aumento do número de obras da Arte Pública conservadas	2%	Direção Municipal de Cultura e Património
Aquisição de obras de arte	Aquisições de obras de arte para a Coleção Municipal (afetas à Galeria Municipal e ao Museu das Convergências)	11	Aumento do número de obras de arte adquiridas	3%	Direção Municipal de Cultura e Património
Manutenção de infraestruturas culturais	Teatros Rivoli e Campo Alegre; Campus, Exposições Galeria Municipal e outros espaços, Ateliers, Convergências, Batalha Centro de Cinema	11	n.d.	n.d.	Ágora
Realização de investimento no âmbito do Programa Património e Equipamentos Culturais	Pretende-se consolidar a estratégia municipal cultural, assegurando obras de reabilitação e requalificação de diversos espaços culturais da cidade, desde galerias, bibliotecas, museus e teatros, entre outros, fortalecendo a identidade e coesão social e incrementando o acesso a atividades culturais, com destaque para os empreendimentos: Reconversão do Antigo Matadouro Industrial do Porto, Requalificação da Biblioteca Pública Municipal do Porto (BPMP), Reabilitação do Balletatro Escola de Artes e a Remodelação Interior do Teatro Municipal Campo Alegre	11	Taxa de execução do investimento previsto em Orçamento Municipal	Taxa \geq 80%, que equivale a uma prestação “Muito Eficaz”	GO Porto

Objetivo estratégico | Gestão e Serviço Público

Programa: 11.001 Transformação digital e serviços ao cidadão					
Valor orçamentado: 6.056.682€					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO/EM/EP
Soluções tecnológicas	<p>Licenciamento, aquisição e manutenção de aplicações informáticas/ licenciamento de software:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Microsoft EA; - Gestão documental e K2; - ERP Financeiro; - GeSI; - Pandora; - Portal da Autenticação; - Sistema de Controlo de Assiduidade e Pontualidade; - Gestão da metodologia do Balanced ScoreCard (BSC); - Utilisst _ saúde e segurança no trabalho; - Sistema de Recrutamento e Seleção; - Novo Sistema de Recrutamento e Seleção; - Gestão da Formação; - Gestão do mapa de pessoal do Município do Porto; - Plataforma de Gestão Integrada; - Sistema de Gestão de Correio Eletrónico; - ERP AIRC; - In Arte. Net; - Portal do Munícipe; - Formulários on-line; - Portal do Atendimento; - Novo Portal do Atendimento; 	9	Taxa de execução do Plano Anual de Contratação	≥ 95%	Direção Municipal de Sistemas de Informação

Programa: 11.001 Transformação digital e serviços ao cidadão					
Valor orçamentado: 6.056.682€					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO/EM/EP
Soluções tecnológicas	Licenciamento, aquisição e manutenção de aplicações informáticas/ licenciamento de software (continuação): - CZRM; - Gestor de filas de espera; - Novo GISA; - Migração GISA; - Gestão da taxa turística por meio de solução informática; - Nova solução de gestão da taxa turística por meio de solução informática - Plataforma de gestão de compliance do RGD; - Sistema SADI; - IPortal doc; - Portais Intranet; Extranet e Plataforma MIM; - Portal do Executivo e Portal da Assembleia Municipal; - Canal de Denúncias; - Audimus – transcrição de atas; - Sistemas de informação Geográfica_ ESRI; - SEF; GESREF e APEX; - Sistema de contraordenações (GIC); - GEFISEME Metrologia; - Fundo de manio; - Shop in Porto; - Plataforma Web e app de comércio e turismo para cidade (novo ShopinPorto); - ManWinWin;	9	Taxa de execução do Plano Anual de Contratação	≥ 95%	Direção Municipal de Sistemas de Informação

Programa: 11.001 Transformação digital e serviços ao cidadão					
Valor orçamentado: 6.056.682€					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO/EM/EP
Soluções tecnológicas	Licenciamento, aquisição e manutenção de aplicações informáticas/ licenciamento de software (continuação): - Network Access Control (NAC); - Autodesk; - Red Hat enterprise; - Backup e manutenção de Tape Library; - Sistema Integrado de Gestão de Bibliotecas; - Análise de dados Tacógrafos; - Gestão Escolar; - Solução de Gestão de Identidades; - Gestão de Obras de Arte (GOA); - Cálculo automático do ruído ambiental.	9	Taxa de execução do Plano Anual de Contratação	≥ 95%	Direção Municipal de Sistemas de Informação
Cibersegurança	- Solução para reforço de segurança para a infraestrutura informática (Waf e MF); - Auditoria e consultadoria aos sistemas de informação; - Licenciamento Firewall; -Subscrição do ManualEngine PAM360; - Subscrição do software de segurança para todos os computadores e servidores do MP.	9	Disponibilidade de acordo com as necessidades	100%	Direção Municipal de Sistemas de Informação
Aquisição de equipamento informático	- Atualização de equipamento informático (plano de substituição); - Aquisição de Servidores e storage; - Aquisição de Telefones VoIP e switch; - Aquisição de terminais de marcação de reconhecimento facial.	9	Aquisição e substituição de equipamentos	≥ 80%	Direção Municipal de Sistemas de Informação

Programa: 11.001 Transformação digital e serviços ao cidadão					
Valor orçamentado: 6.056.682€					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO/EM/EP
Apoio à operação City Flow _ ENTI	Serviços técnicos de desenvolvimento do CityFlow	9	Melhoria /disponibilização de 10 verticais: - Existentes: gestão animal/ gestão de espaços verdes/ ocorrências/ feiras e mercados; - Novos: mobilidade/ parques infantis/ gestão de ativos/ Index (módulo de gestão e governação de dados) / módulo de gestão e monitorização ambiental/gestão de eventos e agenda (ROPI). até março de 2026	100%	Direção Municipal de Sistemas de Informação
Fomentar e reforçar a aplicação de sistemas e plataformas digitais	Infraestrutura para Gestão Integrada da Cidade (aquisição de serviços técnicos de disponibilização e suporte da plataforma urbana e infraestrutura para gestão integrada do Município do Porto)	9	Disponibilidade da plataforma	≥ 80%	Direção Municipal de Sistemas de Informação
Infraestrutura	Serviços de transmissão de dados para a interligação de edifícios e sistema de gestão de tráfego e circuitos de acesso à internet	9	Disponibilidade da rede	≥ 95%	Direção Municipal de Sistemas de Informação
Disponibilização de infraestrutura de acesso à Internet, de comunicação com o cidadão e promoção da marca "Porto."	Infraestrutura de Comunicações com o cidadão através da rede Porto. Free Wi-Fi"	9	Disponibilidade dos circuitos de acesso à Internet	≥ 95%	Direção Municipal de Sistemas de Informação

Programa: 11.001 Transformação digital e serviços ao cidadão					
Valor orçamentado: 6.056.682€					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO/EM/EP
Consolidar o Business Intelligence no MP	Atualização tecnológica e disponibilização de novas áreas no Portal de Gestão	9	Terminar a migração da infraestrutura e integrar/ atualizar novas áreas	≥ 80%	Direção Municipal de Sistemas de Informação
Comunicações CMP	Assegurar as comunicações do MP e disponibilização de equipamento móvel	9	Taxa de disponibilidade operacional	100%	Direção Municipal de Sistemas de Informação
Multifunções/ Cópia e impressão	Manutenção de serviços de cópia e impressão	9	Taxa de disponibilidade operacional dos serviços de cópia e impressão	≥ 95%	Direção Municipal de Sistemas de Informação
Multifunções/ Cópia e impressão	Disponibilização de multifunções para as Escolas EB1/EB2/EB3 e Secundárias	9	Substituição de equipamentos	≥ 50%	Direção Municipal de Sistemas de Informação
Manutenção/ serviços especializados de sistemas críticos e/ou transversais	Manutenção de: - Firewalles; -Bases de Dados; -Servidores; - Centrais VoIP; -Aplicações SIG OpenSource; - Sistema de controlo de assiduidade e pontualidade; -Sistemas de Storage; - Servidor de agregação de imagens para o VideoWall/CGI; - Scanners; -Equipamento de contribuição de vídeo, através de 4G, tecnologia LiveU;	9	Disponibilidade de acordo com as necessidades	≥ 95%	Direção Municipal de Sistemas de Informação

Programa: 11.001 Transformação digital e serviços ao cidadão					
Valor orçamentado: 6.056.682€					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO/EM/EP
Manutenção/ serviços especializados de sistemas críticos e/ou transversais	Manutenção de (continuação): - Sistemas CGI e RSB; - Plataforma e-learning formação; - Centrais telefónicas; - Serviços especializados TSM; VEEAM e VMWARE; - Solução para gestão segura dos equipamentos móveis; - Controlador WiFi; - Equipamentos de comunicação e informação; - Produtos Microsoft; - Acesso plataforma Justnet; - Subscrição de licenças WorldVDS para a Corporate TV; -Aquisições de domínios.	9	Disponibilidade de acordo com as necessidades	≥ 95%	Direção Municipal de Sistemas de Informação
Sistema integrado de gestão da informação da Zona da Movida do Porto	Implementação de uma plataforma de informação que permita a introdução, consulta e gestão de informação partilhada entre as Unidades Orgânicas (UO) da Câmara Municipal do Porto (CMP) intervenientes na gestão da Zona da Movida	8	Taxa de execução do sistema integrado (i.e. relação entre o prazo de término efetivo e o prazo término proposto)	100%	Departamento Municipal de Atividades Económicas
Shop in Porto	Website e app para promover e divulgar o comércio de proximidade, tornando-o mais visível, acessível e atrativo para quem vive e visita a cidade. Com a nova versão cumpre ainda o objetivo de ser uma ferramenta de trabalho e análise para os comerciantes que fazem parte desta plataforma	8	Taxa de novas adesões Número de campanhas para promover o comércio de proximidade	5% 6	Departamento Municipal de Atividades Económicas

Programa: 11.001 Transformação digital e serviços ao cidadão					
Valor orçamentado: 6.056.682€					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO/EM/EP
Atendimento multicanal integrado	Garantir o atendimento multicanal integrado do Gabinete do Município	16	Nível de serviço do atendimento online Nível de serviço do atendimento na Linha Porto. Tempo médio de espera do atendimento presencial com marcação Tempo médio de espera do atendimento presencial sem marcação	85% 85% < 6 minutos < 20 minutos	Direção Municipal de Serviços ao Município
Monitorização da qualidade do atendimento	Através de um plano detalhado são, permanentemente, desenvolvidas dinâmicas internas e externas, que nos permitem garantir a qualidade do atendimento multicanal integrado	16	Grau de satisfação com o Portal do Município Grau de Satisfação com o Atendimento telefónico	≥ 3 ≥ 90%	Direção Municipal de Serviços ao Município
Cartão Porto.	Além de identificar o seu titular como munícipe do Porto, o CartãoPorto. permite usufruir de um conjunto de benefícios no acesso a serviços e experiências da cidade. Um cartão físico e uma experiência digital, um símbolo da identidade Ser Porto. Promove a interação dos Municípes do Porto com o Município, bem como o espírito de cidadania.	11	Nível de serviço na emissão do Cartão Porto. Cumprimento do plano de atividades do Cartão Porto.	85% 100%	Direção Municipal de Serviços ao Município
Gestão da Informação prestada no Gabinete do Município	Responder, de forma eficiente e incremental, às expetativas de todos os intervenientes que se relacionam com o Município independentemente do canal utilizado, garantindo a disponibilidade, atualização e fiabilidade da informação transmitida aos Municípes	16	Número de reclamações, com razão, sobre informação incorreta prestada pelo Gabinete do Município	≤ 3	Direção Municipal de Serviços ao Município

Programa: 11.001 Transformação digital e serviços ao cidadão					
Valor orçamentado: 6.056.682€					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO/EM/EP
Gestão das Reclamações do Município	Cumprimento do modelo de gestão centralizada das reclamações garantindo a uniformização e preservação da identidade única do MP. Resposta a todas as reclamações e identificação, planeamento e monitorizações de ações de melhoria	16	Nível de serviço de resposta a reclamações Cumprimento do plano de ações da DMSM decorrente das reclamações apresentadas com responsabilidade DMSM	85% 85%	Direção Municipal de Serviços ao Munícipe
Garantir o funcionamento do Expediente e Expedição da Secretaria-Geral	Tratamento de todo o expediente recebido no Município através de correio postal, de email da conta geral do Município, das plataformas digitais externas e do atendimento presencial do Gabinete do Munícipe. Envio de notificações aos munícipes para levantamento dos documentos solicitados. Publicitação, no Gabinete do Munícipe, de todos os editais. Assegurar a expedição do correio postal emitido por todos os serviços da câmara	16	Nível de serviço do tratamento do expediente da Secretaria-Geral	75%	Direção Municipal de Serviços ao Munícipe
Incrementar e promover a desmaterialização de processos	Sustentar e viabilizar a tramitação digital de todos os processos no Município. Promover a digitalização sistemática dos processos arquivados de forma a garantir o acesso, por via digital, a todos os documentos arquivados	16	Percentagem de requerimentos digitalizados à entrada Número de digitalizações efetuadas na Unidade Central de Digitalização	100% 320.000	Direção Municipal de Serviços ao Munícipe

Programa: 11.001 Transformação digital e serviços ao cidadão					
Valor orçamentado: 6.056.682€					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO/EM/EP
Gerir o arquivo geral do Município	Garantir o acesso aos documentos administrativos através da consulta na Sala de Leitura do Gabinete do Município e à distância, por MSTEams; emissão de certidões, fotocópias autenticadas ou fotocópias simples dos documentos que se encontram no Arquivo Geral; incorporação e gestão de processos no Arquivo Municipal e disponibilização online de descrições e objetos digitais	16	Prazo para emissão de certidões/fotocópias autenticadas Número de novos processos registados no GISA (Gestão Integrada de Sistemas de Arquivo)	≤ 5 dias 850	Direção Municipal de Serviços ao Município
Centro de Gestão Integrada (CGI)	Estrutura que reúne várias entidades com diferentes responsabilidades na cidade, para que a solução dos problemas quotidianos que surgem no dia-a-dia possa ser promovida de uma forma mais eficaz e eficiente, por uma equipa multidisciplinar com conhecimentos nos vários aspetos que podem ser chamados à ação	16	Nível de serviço do atendimento telefónico do CGI Alertas Cartão Porto. e SMS PRO enviados sem erros	85% 95%	Direção Municipal de Serviços ao Município
Proteção de dados	Suporte à atividade municipal: Emissão de pareceres e informações; promoção de ações de sensibilização; na conceção e implementação de medidas organizativas e técnicas e adoção de práticas de segurança que assegurem o cumprimento das regras de proteção de dados; responder às solicitações dos titulares de dados pessoais e realização de avaliações de impacto, quando necessário	16	Pedidos de informação, exercício de direitos e pareceres ao DMDP, respondidos dentro do prazo Tempo médio de resposta às solicitações (em dias úteis) Grau de execução de plano de atualização contínua dos registos de atividades de tratamento (dependente do DMPD)	100% 3dias 85%	Departamento Municipal de Proteção de Dados

Programa: 11.001 Transformação digital e serviços ao cidadão					
Valor orçamentado: 6.056.682€					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO/EM/EP
Plano de Gestão e Valorização de Dados	Garantir uma gestão unificada da informação no Município, no domínio da gestão dos dados abertos e coordenar a implementação e gestão do MetaIndexador de Dados e Plano de Gestão e Valorização de Dados do Município, mediante a criação de processos, regras e normas de implementação, disponibilização e partilha de dados numa vertente interna e externa, disponibilizando orientações às Unidades Orgânicas para a catalogação e publicação de conjuntos de dados abertos, visando definir uma estratégia de valorização de dados	16	<p>Percentagem de unidades orgânicas envolvidas no processo de catalogação dos dados do Município</p> <p>Número de conjunto de dados publicados no portal de dados abertos</p>	<p>90%</p> <p>120</p>	Departamento Municipal de Proteção de Dados
Operações e Infraestrutura de Comunicações e Wi-Fi	Garantir o suporte, manutenção e expansão da infraestrutura ótica e de comunicações da cidade. Alargamento do acesso a redes Wi-Fi gratuito nas principais praças e jardins da cidade, potenciando serviços inovadores de comunicação com o cidadão, ligando comerciantes locais e empreendedores Alargamento da rede de Vídeo proteção do projeto PSP	9	<p>Nº de locais com acesso Wi-Fi ligados à rede metropolitana</p> <p>Nº de CCTVs de vídeo-proteção PSP</p> <p>N.º de locais com cobertura da rede de fibra</p> <p>N.º de utilizadores da rede Wi-Fi</p> <p>N.º de sessões na rede Wi-Fi</p>	<p>> 300</p> <p>> 150</p> <p>> 500</p> <p>> 1 000 000</p> <p>> 40 000 000</p>	Porto Digital

Programa: 11.001 Transformação digital e serviços ao cidadão					
Valor orçamentado: 6.056.682€					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO/EM/EP
Infraestrutura de recursos e serviços partilhados que acelerem a transição digital e a cibersegurança	Consolidar a estrutura digital e tecnológica de cidade, e desenvolver mecanismos de partilha de recursos e serviços que contribuam para tornar a cidade mais resiliente, com maior desempenho e segurança. Construir mecanismos que garantam um espaço de comunicação regular entre as equipas técnicas e os decisores de alto nível do universo municipal procurando que, em conjunto, possamos maximizar o impacto da transição digital na cidade	9	N.º de serviços e Infraestruturas partilhadas	> 200	Porto Digital
Plataforma Urbana e Infraestrutura para Gestão Integrada do Município do Porto	Contribuir para o desenvolvimento e manutenção de uma plataforma aberta de sensorização, agregação e disponibilização de dados, que potencie a gestão integrada da cidade e o desenvolvimento do modelo de “Operador de Cidade” e contribua para o desenvolvimento do Centro de Gestão Integrada (CGI) Contribuir para o desenvolvimento de turismo e mobilidade mais sustentável e eficaz, bem como para a divulgação dos pontos de interesse da cidade e eventos Contribuir para o desenvolvimento de um ecossistema de empresas e cidadãos que utilizem a plataforma com o objetivo de desenvolver soluções inovadoras	9	N.º eventos registados na plataforma urbana (ocorrências, intervenções e processos) N.º de utilizadores da plataforma Explore.Porto N.º de sessões na plataforma Explore.Porto N.º de utilizadores dos serviços desenvolvidos sobre a plataforma urbana	> 20 000 > 150 000 > 1 000 000 > 50 000	Porto Digital

Programa: 11.002 Gestão dos serviços municipais					
Valor orçamentado: 180.331.259€					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO/EM/EP
Iniciativas protocolares	Iniciativas protocolares para a promoção da cooperação descentralizada, tais como eventos, Portos de Honra, Medalhas Municipais e Chaves da Cidade	16	Número de protocolos/acordos assinados Número de eventos realizados Número de visitas institucionais recebidas	10 130 90	Direção Municipal da Presidência
Divulgação e promoção interna e externa da imagem do universo da CMP	Serviços publicitários e promocionais associados a todo o universo da CMP	16	Utilizadores do website porto.pt Notícias (somatório)	1.200.000 2.400	Direção Municipal da Presidência
Assegurar o funcionamento da Assembleia Municipal	Prestar serviços de forma eficiente e eficaz, garantindo a disponibilidade e fiabilidade da informação e organizar e secretariar as reuniões da Assembleia Municipal	16	Taxa de encaminhamento/tratamento dos requerimentos, contactos e pedidos de informação recebidos Prazo de Elaboração das Atas para validação da Mesa da Assembleia Taxas de falhas ou anomalias no processo de substituição dos Membros da Assembleia	100% ≤ 30 0%	Direção Municipal da Presidência
Controlo de Gestão	Desenvolvimento de indicadores de gestão para suporte a decisão e fomento da transparência	16	Publicação de dashboards de gestão	5 dashboards publicados	Direção Municipal de Recursos Financeiros
Notação de <i>rating</i>	Notação de crédito da Cidade do Porto	16	Notação de <i>rating</i>	Manter a notação atual 'A'	Direção Municipal de Recursos Financeiros
Gestão de contratos transversais	Garantir o acompanhamento material, financeiro e temporal, bem como a otimização e rentabilização da desmaterialização da gestão contratual de modo a melhorar os futuros cadernos de encargos	16	Taxa de execução	≥ 90%	Direção Municipal de Recursos Financeiros

Programa: 11.002 Gestão dos serviços municipais					
Valor orçamentado: 180.331.259€					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO/EM/EP
Ativos com segurança e manutenção	Garantir que todos os edifícios com serviços municipais tenham medidas de autoproteção e garantir que todos os edifícios com serviços municipais tenham planos de manutenção atempada	16	Taxa de execução	≥ 90%	Direção Municipal de Recursos Financeiros
Inventariação dos bens móveis	Garantir o controlo e monitorização da inventariação sistemática dos bens móveis	16	Taxa de execução	≥ 90%	Direção Municipal de Recursos Financeiros
Rentabilização de hastas públicas	Realização de hastas públicas como forma de otimização e rentabilização dos ativos municipais	16	Nº hastas públicas	≥ 5	Direção Municipal de Recursos Financeiros
Financiamento externo	Apresentação de candidaturas a financiamento externo	16	Valor de comparticipação	≥ 85 M€	Direção Municipal de Recursos Financeiros
Rentabilização dos depósitos bancários	Rentabilizar os recursos mantidos em contas bancárias à ordem, visando otimizar os rendimentos sem prejudicar a liquidez imediata dos valores	16	Valor total líquido de juros remuneratórios	≥ 1 M€	Direção Municipal de Recursos Financeiros
Gestão de compras	Poupança nos contratos formados	16	Taxa de poupança	≥ 10%	Direção Municipal de Recursos Financeiros
Compras sustentáveis	Integração dos pilares de sustentabilidade (ambiental, social e económico) na estratégia de compras públicas	16	Valor total contratado com critérios de sustentabilidade	≥ 80%	Direção Municipal de Recursos Financeiros
Gestão dos imóveis municipais	Maximizar o retorno financeiro gerado pela utilização ou exploração de imóveis municipais, garantindo que sua gestão seja eficiente, sustentável e rentável	16	Taxa de cobrança	≥ 95%	Direção Municipal de Recursos Financeiros

Programa: 11.002 Gestão dos serviços municipais					
Valor orçamentado: 180.331.259€					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO/EM/EP
Atribuição de benefícios fiscais	Isenções e reduções de taxas a entidades beneficiárias destes benefícios e isenções de IMI e IMT para áreas de reabilitação urbana (ARU), para habitação acessível e para a promoção da eficiência energética	16	Taxa de análise e resposta aos pedidos	100%	Direção Municipal de Recursos Financeiros
Programas ocupacionais e/ou estágios profissionais	Estágios PEPAL (Programa de Estágios Profissionais na Administração Local)	16	Percentagem de estagiários abrangidos por bolsa estágio	100%	Direção Municipal de Gestão de Pessoas e Organização
Funcionamento dos refeitórios municipais	Garantir que os refeitórios municipais continuem a proporcionar refeições de qualidade aos trabalhadores da CMP ao custo legalmente previsto	16	n.d.	n.d.	Direção Municipal de Gestão de Pessoas e Organização
Desenvolvimento Socioprofissional e Bem-Estar	Projetos de iniciativa institucional de promoção de bem-estar, de equilíbrio entre a vida profissional, pessoal e familiar, bem como estudo de análise ao clima cultural e organizacional	16	Número de estudos Percentagem de projetos realizados	1 100%	Direção Municipal de Gestão de Pessoas e Organização

Programa: 11.002 Gestão dos serviços municipais					
Valor orçamentado: 180.331.259€					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO/EM/EP
Sistema Integrado de Gestão	Garantir a melhoria e manutenção das Certificações do SIG do Município, com a promoção de medidas inovadoras e de melhoria contínua. Assim como renovar e/ou manter certificações do SIG (Qld. e gestão de Reclamações, Ambiente, Pessoas, Segurança e Saúde no Trabalho, Conciliação da Vida Profissional, Familiar e Pessoal, Emergências, Anticorrupção) e garantir o reporte de dados no âmbito da norma de Cidade e Comunidades Sustentáveis, com vista à certificação nível Platinum	17	Número de certificados mantidos/renovados Número de novos certificados emitidos	8 1 certificado nível Platinum	Direção Municipal de Gestão de Pessoas e Organização
Formação	Plano Anual de Formação aplicado a Trabalhadores e Dirigentes da CMP	4	Diferencial competencial pré/pós formação	25%	Direção Municipal de Gestão de Pessoas e Organização
Segurança e saúde dos Trabalhadores	Promoção de segurança e saúde no trabalho	3	Número de horas de consultas de medicina no trabalho Número de horas de consultas de medicina curativa Número de horas de consultas psicológicas Número de visitas a postos de trabalho ao nível da medicina no trabalho Percentagem de ações realizadas face às planeadas para a promoção de medidas de bem-estar e saúde no trabalho	4.100 800 700 100 100%	Direção Municipal de Gestão de Pessoas e Organização

Programa: 11.002 Gestão dos serviços municipais					
Valor orçamentado: 180.331.259€					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO/EM/EP
Funcionamento dos serviços - DMSJ	Serviços de manutenção e assistência ao módulo de execução do contrato	16	Percentagem de pedidos tramitados na PCE (Plataforma de Compras Eletrónicas)	90%	Direção Municipal de Serviços Jurídicos
Funcionamento dos serviços - DMSJ	Aquisição/desenvolvimento de um sistema informático de suporte à atividade da DMAGPJ (Divisão Municipal de Assessoria e de Gestão da Produção Jurídica) e da DMC (Divisão Municipal de Contencioso)	16	Taxa de processos de contencioso tramitados	90%	Direção Municipal de Serviços Jurídicos
Funcionamento dos serviços - DMSJ	Prestação de serviços de evolução corretiva da Plataforma de Gestão de Contratos	16	Percentagem de pedidos tramitados na PCE (Plataforma de Compras Eletrónicas)	90%	Direção Municipal de Serviços Jurídicos
Funcionamento dos serviços - DMSJ	Serviços de assessoria jurídica e patrocínio judiciário	16	Percentagem de decisões judiciais favoráveis ou de antecipação	80%	Direção Municipal de Serviços Jurídicos
Modernização do equipamento informático (fiscalização no terreno)	Melhorar a qualidade e a quantidade dos equipamentos informáticos (ex. tablets, máquinas fotográficas ou portáteis) de modo otimizar a atividade e a eficiência das equipas que fazem fiscalização no terreno	16	Grau de satisfação dos colaboradores do DMF (obtido através de questionário) em relação ao equipamento informático utilizado na fiscalização no terreno	≥ 4 (numa escala de 1 a 7)	Departamento Municipal de Fiscalização
Gestão de inspeções de elevadores e escadas rolantes	Incrementar as inspeções de elevadores com certificado de validade fora de prazo	11	Taxa de crescimento do nº de elevadores objeto de notificação para pagamento das taxas de inspeção relativamente a 2025	≥ 8%	Departamento Municipal de Fiscalização
Funcionamento dos serviços DMPGA	Garantir o funcionamento regular dos serviços	16	Número de interrupções não planeadas do forno crematório	Zero Paragens	Departamento Municipal de Planeamento e Gestão Ambiental

Programa: 11.002 Gestão dos serviços municipais					
Valor orçamentado: 180.331.259€					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO/EM/EP
Realização de investimento no âmbito do Programa Gestão dos Serviços Municipais	Assegurar a requalificação e remodelação de diversas infraestruturas municipais, que estejam a ser utilizadas por entidades que prestam serviços municipais, como é o caso do Mercado do Bolhão e Edifício S. Dinis, remodelação das Instalações PC Pasteleira, da Quinta do Mitra e a Requalificação do Hangar no BSB	11	Taxa de execução do investimento previsto em Orçamento Municipal	Taxa \geq 80%, que equivale a uma prestação “Muito Eficaz”	GO Porto
Gestão e Exploração do Mercado do Bolhão	Consolidar o mandato municipal de gestão e exploração do Mercado do Bolhão, imóvel ímpar e emblemático da cidade do Porto, no qual, o mercado de frescos continua a ser o principal protagonista e onde mais de 70 comerciantes com produtos diversos, que vão desde o peixe, aos legumes e frutas, mas também passando pelo artesanato ou cafetaria, desenvolvem as duas atividades	8	Taxa de Cobrança Taxa de Ocupação	Taxa \geq 95%, que equivale a uma prestação “Muito Eficaz” Taxa \geq 90%, que equivale a uma prestação “Muito Eficaz”	GO Porto

Programa: 11.003 Operações financeiras					
Valor orçamentado: 18.406.027€					
Atividade	Descrição	ODS	Indicadores	Meta	UO/EM/EP
Empréstimos bancários	Assegurar a gestão eficiente e eficaz dos empréstimos municipais, incluindo a contratação, acompanhamento, amortização e controlo do serviço da dívida, garantindo a sustentabilidade financeira da autarquia	16	n.d.	n.d.	Direção Municipal de Recursos Financeiros